

Памятка Клиента по пользованию Кредитной картой «2 в 1»

Ваша Кредитная карта – удобный инструмент накопления, расчётов и потребительского кредита. Вы можете оплачивать покупки в магазинах, снимать наличные в банкомате, по карте Visa – также рассчитываться за границей и в сети Интернет, используя кредитные средства Банка (ОАО КБ «Акцепт») либо свои собственные. При этом на остаток Ваших средств Банк начисляет Вам проценты, а если Вы полностью израсходуете собственные деньги – выдаёт Вам кредит, и для этого Вам не нужно заполнять кредитную заявку. Чтобы использование Вашей Кредитной карты было максимально комфортным для Вас, предлагаем Вам ознакомиться с особенностями Кредитной карты.

• **Как начисляются проценты на остаток?**

Банк начисляет проценты в зависимости от того, сколько находились Ваши собственные средства на счёте. Чем дольше лежат Ваши деньги на счёте, тем выше ставка. В зависимости от конкретных условий (срок нахождения средств на счёте, вид карты) процент может достигать ставок по вкладам в некоторых банках. Проценты начисляются каждый месяц и увеличивают сумму Вашего остатка, поэтому в дальнейшем на них также начисляются проценты.

• **Как мне получить кредит по Карте?**

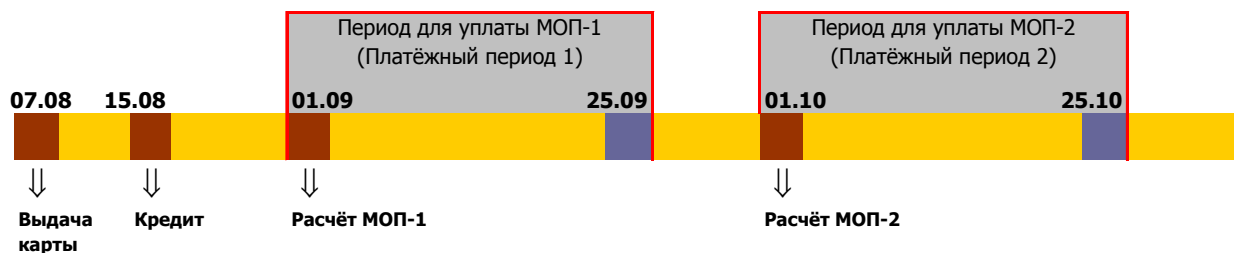
Ваш кредит уже одобрен, Вам остаётся только пользоваться Картой. Пока у Вас имеются собственные средства на счёте, Вы не используете кредит. Как только собственных денежных средств не хватает (при оплате в магазине, при снятии наличных в банкомате и т.д.), кредит предоставляется Вам автоматически. С этого момента возникает Ваша задолженность перед Банком – и обязанность гасить её вовремя, а также обязанность по уплате процентов за кредит.

Обратите внимание: У Вас не может быть одновременно собственного остатка и задолженности перед Банком (на конец операционного дня Банка). Если Вы погасили долг полностью и внесли деньги сверх этого, у Вас снова возникает остаток собственных средств, на которые Банк начисляет проценты.

• **В каком объёме и в какие сроки нужно погашать задолженность по Карте?**

Вы сами выбираете, как гасить Ваш кредит! Ежемесячно Вы вносите на счёт Карты сумму, размер которой Вы сами определяете, но **не менее Минимального обязательного платежа (МОП)**. Размер МОП Банк определяет в первый рабочий день месяца и **отправляет Вам в виде информационного сообщения посредством e-mail и sms**. Также Банк сообщает Вам, в какой период необходимо погасить МОП (обычно – до 25-го числа месяца). Этот период – время для уплаты МОП – называется Платёжным периодом. За 1-2 дня до окончания Платёжного периода Вам также будет направлено sms-напоминание, если Ваш МОП ещё не погашен.

Соотношение даты расчёта МОП и Платёжного периода отражено на следующем примере:



• **Как рассчитываются проценты за кредит?**

Проценты начисляются за **фактическое время пользования кредитом** и только на **фактически использованную сумму кредита** (не на весь лимит).

• **Как рассчитывается МОП?**

В МОП входит 5% от ссудной задолженности на конец предыдущего месяца (Расчётного периода), проценты за фактическое время пользования кредитом в предыдущем месяце.

• **Как узнать задолженность по Кредитной карте?**

Для того чтобы узнать текущую задолженность по Кредитной карте можно воспользоваться одним из следующих способов:

- подключить услугу «Интернет платежи» для просмотра суммы текущей задолженности с учетом всех начислений;
- позвонить в контакт-центр, указав кодовое слово;
- обратиться в офисы Банка.

• **Какие способы погашения задолженности по Карте предусмотрены?**

Для погашения задолженности Вам необходимо пополнить **текущий счёт** Карты любым удобным для Вас способом:

- ✓ наличными в кассу Банка (в любом отделении Банка);
- ✓ наличными через банкоматы с функцией приёма наличности (cash-in) и терминалы самообслуживания Банка¹;
- ✓ при наличии у Вас другого счёта в Банке:

¹ Необходимо учитывать, что денежные средства будут зачислены на Ваш текущий счёт после обработки транзакции Банком. Операцию рекомендуется проводить заблаговременно (за несколько дней до окончания Платёжного периода).

- безналичным переводом через сервис дистанционного банковского обслуживания «Интернет-платежи» (через сайт www.Faktura.ru)¹;
 - безналичным переводом в банкоматах и терминалах самообслуживания Банка (раздел «Управление счетами»)¹;
 - оформление поручения на перевод непосредственно в отделении Банка (для этого нужно обратиться к специалисту Банка);
- ✓ переводом из другого банка по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении.²

Обратите внимание: Доступный лимит кредитования автоматически восстанавливается на сумму погашенного Вами кредита.

• **Как происходит отражение операций по Кредитной карте?**

В течение дня остаток на Вашем текущем счёте меняется при совершении Вами операций по счёту и при обработке Банком совершенных Вами ранее операций по Карте (транзакций). Все эти операции могут выводить остаток на счёте как в плюс, так и в минус. По завершении дня Банк осуществляет выдачу кредита, если остаток на счёте отрицательный, либо гашение задолженностей, если остаток на счёте положительный.

Будьте внимательны! Для погашения МОП необходимо обеспечить на текущем счёте Карты положительный остаток на конец дня в размере не менее суммы МОП.

• **Что будет, если я не внесу МОП в течение Платёжного периода?**

Если Вы не пополните счёт на сумму МОП в течение периода, указанного Банком в информационном сообщении, или сумма пополнения будет недостаточна для гашения МОП, у Вас образуется просроченная задолженность. Расходные операции по Вашей Карте будут заблокированы. Вся просроченная задолженность и начисленные на неё пени будут включены в очередной МОП. Для гашения просроченной задолженности Вам необходимо пополнить текущий счёт Карты любым способом, в том числе через банкоматы cash-in и терминалы самообслуживания Банка.

Будьте внимательны! Если Вы снимаете деньги в банкомате или рассчитываетесь за покупки, а также вносите деньги на счёт Карты через банкоматы и другие устройства самообслуживания, операция не всегда отражается по счёту в этот же день (как правило, информация об операции по Карте приходит в Банк в течение одного-двух дней, но может пройти и до нескольких недель, прежде чем операция отразится по счёту).

• **Каков срок действия Карты и кредита?**

Кредитная карта действует два года, до истечения этого срока Вам необходимо подать заявление о перевыпуске Карты, если Вы желаете пользоваться ею в дальнейшем (заявление подаётся не позднее, чем за месяц до окончания срока действия Карты).

• **Кредитный лимит может быть изменён?**

Да, кредитный лимит по Карте может быть увеличен, если Вы пользуетесь Картой как минимум полгода, погашаете кредит без просрочек, и по оценке Банка Ваше финансовое состояние позволяет пользоваться бОльшим лимитом Кредита (для этого необходимо подать заявку в Банк на увеличение лимита). Более подробно об условиях увеличения лимита Вы можете ознакомиться в Условиях кредитования, размещённых на сайте Банка.

Также кредитный лимит по Карте может быть уменьшен Банком (в том числе и до нуля) в следующих случаях: если у Вас есть просроченная задолженность, если Вы не использовали Карту в течение года и в случаях, установленных законом. Более подробно с информацией о праве Банка на изменение лимита Вы можете ознакомиться в Правилах пользования Кредитной картой, размещённых на сайте Банка.

• **Какие дополнительные сервисы предоставляются по Карте?**

Чтобы всегда обладать информацией о совершённых операциях и размере ссудной задолженности, рекомендуем воспользоваться сервисами:

- «Интернет-платежи» (через сайт www.Faktura.ru) – Вы сможете просматривать через Интернет всю информацию по счёту, детальную информацию по кредиту (сумма и дата выдачи кредита, процентная ставка) и текущим платежам (сумма и дата оплаты, пени, задолженности по просроченным платежам и т.д.);
- «Мобильный банк» - получать смс-уведомления об операциях по карте, что позволит Вам контролировать движение средств по своему счёту;
- «СМС-информирование» (только для карт VISA) - получать смс-уведомления об операциях по карте, что позволит Вам контролировать движение средств по своему счёту;

Если Вы хотите обеспечить Ваших близких необходимыми средствами на каждый день, особенно когда Вас нет рядом, воспользуйтесь удобным средством — Дополнительной кредитной картой. Вы можете установить индивидуальные лимиты по снятию наличных для Дополнительной карты. Количество дополнительных карт не ограничено!

• **Какие правила безопасности мне необходимо соблюдать при пользовании Картой?**

Необходимо всегда помнить о следующих правилах безопасности и соблюдать их:

¹ Операции в сервисе «Интернет-платежи» совершаются через web-сайт www.Faktura.ru. Необходимо учитывать, что денежные средства будут зачислены на Ваш текущий счёт после исполнения Банком Вашего распоряжения на перевод (как правило, распоряжения, принятые после окончания рабочего времени, исполняются на следующий рабочий день). Операцию рекомендуется проводить заблаговременно (за несколько дней до окончания Платёжного периода).

² Необходимо учитывать, что банки, как правило, взимают комиссию за перевод, а также что денежные средства из другого банка могут идти несколько дней. Операцию рекомендуется проводить заблаговременно (как минимум за 5 дней до даты платежа).

- ✓ никогда никому не раскрывайте свой ПИН-код. Помните, что Вы никому не должны и не обязаны сообщать его: ни представителям Банка, ни представителям правоохранительных органов, ни кассирам торговых точек. Только держатель Карты должен знать свой ПИН-код;
- ✓ никогда не записывайте свой ПИН-код - запоминайте его. Если Вы всё же решили записать его, то убедитесь в том, что запись не попала в Ваш кошелёк, и тем более не записывайте ПИН-код на самой Карте;
- ✓ об утерянной или украденной Карте немедленно сообщите в Банк. В некоторых случаях, возможно, от Вас потребуются заявление в полицию или письменное подтверждение факта утраты Карты;
- ✓ оплачивая покупку в магазине, не предлагайте дополнительную информацию о себе: всё, что может от Вас потребоваться, - это предъявление документа, удостоверяющего личность;
- ✓ Вы должны знать, кто имеет доступ к Вашим картам. Если Вашей Картой воспользовался кто-то из членов Вашей семьи (супруг, дети или родители), с Вашего ведома или без, то ответственность за его покупки или операции по снятию наличных возлагается на Вас;
- ✓ не выбрасывайте чеки, подтверждающие транзакции в банкомате, а получив выписку по счету Карты, сравнивайте суммы на чеках с суммами в выписке. Сохранение чеков позволяет предотвратить несанкционированное использование Карты и облегчает учёт финансов;
- ✓ для совершения покупок через Интернет пользуйтесь защитой на Вашем браузере - обратитесь внимание на букву "s" после "http" в поле URL-адреса веб-страницы. Убедитесь в наличии символа замка в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки. Этот символ указывает на то, что веб-сайт работает в защищённом режиме.

- **Какие дополнительные платежи, помимо процентов за кредит, предусмотрены по Карте?**

При использовании Картой у Вас могут возникнуть следующие расходы:

- ✓ Комиссии Банка за обслуживание по Карте (за годовое обслуживание Карты, за снятие наличных и т.д. Полный перечень комиссий приведён в Тарифах Банка, ознакомиться с которыми можно на сайте Банка и в офисах обслуживания). При отсутствии собственных средств на Карте комиссии списываются за счёт кредита.
- ✓ Пени за просроченный платёж – образуется, если Вы не погасили МОП в течение Платёжного периода. Пени рассчитывается как 0,5 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки платежа, то есть пока Вы не погасите просроченную задолженность, сумма пени будет увеличиваться каждый день.

- **Что такое технический овердрафт?**

Технический овердрафт – это задолженность перед Банком сверх кредитного лимита. Наиболее часто технический овердрафт возникает:

- ✓ в результате колебания курсов, если Вы рассчитывались Картой за границей или в сети Интернет на иностранных сайтах (со дня совершения операции до дня, когда информация о ней приходит в Банк, курс может измениться, и в результате Вам может не хватить средств);
- ✓ при расчётах через импринтер – устройство, не имеющее электронной связи с Банком (Карта «прокатывается» через данное устройство, и данные, «выдавленные» на ней, остаются на специальном чеке. Как правило, такие устройства встречаются нечасто и, в основном, за границей);
- ✓ при пополнении Карты через банкомат с функцией приёма наличных и последующем снятии этой суммы, если информация об операции снятия поступила в Банк раньше, чем информация об операции пополнения;
- ✓ при поступлении информации о совершенной операции по Карте **после** того, как сумма, ранее заблокированная для оплаты этой операции, разблокируется (как правило, сумма блокируется на 30 дней, и по истечении этого срока, если информация об операции не поступила в Банк, она снова становится доступной Вам);
- ✓ при совершении по картам Visa операций без авторизации (в этом случае не отправляется запрос в Банк на возможность проведения операции). Такие операции возможны только в пределах небольших сумм (отличаются в зависимости от типа торговой точки, страны и вида Карты: Visa Classic, Gold или Platinum).

В случае возникновения технического овердрафта необходимо незамедлительно погасить задолженность по нему (на сумму технического овердрафта начисляются проценты в соответствии с Тарифами Банка).

- **Невозможно совершить операции по Карте. Почему?**

Возможно, Ваша Карта была заблокирована. Существует несколько причин блокировки Карты:

- ✓ Карта была заблокирована в связи с:
 - подозрением на незаконное использование Карты третьим лицом (в этом случае сотрудник специальной организации по выявлению незаконных действий по банковским картам свяжется с Вами и, если всё в порядке, разблокирует Карту),
 - возникновением технического овердрафта (блокировка Карты осуществляется только в крайних случаях, предварительно сотрудник Банка пытается связаться с Вами),
 - выявлением операций, имеющих сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ.
- ✓ Карта была заблокирована Банком на основании заявления в связи с утерей или кражей,
- ✓ Вы более трёх раз неверно ввели ПИН-код,
- ✓ Вы не вовремя или не полностью погасили Минимальный обязательный платёж по Кредитной карте,
- ✓ Закончился срок действия Карты.

**В любом случае рекомендуем Вам позвонить в Контакт-центр ОАО КБ «Акцепт»
для выяснения причин блокировки.**

**Наш специалист подскажет Вам, что нужно предпринять для того, чтобы разблокировать Карту, а также сообщит другую необходимую Вам информацию по счету.
тел. 8-800-100-27-37 (звонок по России бесплатный)
время работы: понедельник-пятница с 8-00 до 20-00,
суббота-воскресенье с 9-00 до 20-00, без обеда.**

**Со списком банкоматов, терминалов самообслуживания и офисов Банка, а также актуальным текстом данной Памятки Вы можете ознакомиться на сайте Банка: <http://www.akcept.ru/>
Для Вас работает Круглосуточная служба поддержки, куда Вы можете обратиться с просьбой заблокировать Карту в любое время суток (звонок бесплатный):
для держателей карт Visa: тел. 8-800-200-45-75
для держателей карт Золотая Корона: тел. 8-800-200-55-75**