

Памятка Клиента по пользованию Кредитной картой с льготным периодом

Ваша Кредитная карта сочетает все преимущества дебетовой банковской карты и потребительского кредита. Вы можете оплачивать покупки в магазинах, снимать наличные в банкомате, по карте Visa – также рассчитываться за границей и в сети Интернет, используя кредитные средства Банка (ОАО КБ «Акцепт»). При этом Вам не нужно обращаться в Банк с кредитной заявкой каждый раз, когда Вам нужны деньги. Чтобы использование Вашей Кредитной карты было максимально комфортным для Вас, предлагаем Вам ознакомиться с особенностями Кредитной карты.

• **Что такое Льготный период и как он действует?**

Вы не платите проценты за пользование кредитом, если погашаете ВСЮ задолженность в течение **Льготного периода!**

Льготный период по Карте начинается с момента образования ссудной задолженности перед Банком и длится 50 календарных дней.

Льготный период может возникать неоднократно: если Вы полностью погасили задолженность по кредиту и на следующий день (или позже) снова воспользовались кредитом, у Вас начинается новый Льготный период!

Важно знать! Если Вы воспользовались кредитом неоднократно в течение одного Льготного периода, Льготный период считается от даты **первой** операции кредитования.

• **В каком объёме и в какие сроки нужно погашать задолженность по Карте?**

Вы сами выбираете, как гасить Ваш кредит! Ежемесячно Вы вносите на счёт Карты сумму, размер которой Вы сами определяете, но **не менее Минимального обязательного платежа (МОП)**. Размер МОП Банк определяет в первый рабочий день месяца и **отправляет Вам в виде информационного сообщения посредством e-mail и sms**. Также Банк сообщает Вам, в какой период необходимо погасить МОП (обычно – до 25-го числа месяца). Этот период – время для уплаты МОП – называется Платёжным периодом. За 1-2 дня до окончания Платёжного периода Вам также будет направлено sms-напоминание, если Ваш МОП ещё не погашен.

Соотношение Льготного периода, даты расчёта МОП и Платёжного периода отражено на следующем примере:



• **Как рассчитываются проценты за кредит?**

Проценты начисляются за **фактическое время пользования кредитом** и только на **фактически использованную сумму кредита** (не на весь лимит).

Важно знать! Если Вы не погасили ВСЮ ссудную задолженность в течение Льготного периода, т.е. на конец Льготного периода у вас есть задолженность, то проценты начисляются по основной ставке за **ВСЬ** период пользования кредитом и на те суммы, которыми Вы фактически пользовались в течение этого срока.

• **Как рассчитывается МОП?**

В МОП входит 5% от ссудной задолженности на конец предыдущего месяца (Расчётного периода), неоплаченные проценты за фактическое время пользования кредитом за предыдущий период (при наличии начисленных процентов).

• **Как узнать задолженность по Кредитной карте?**

Для того чтобы узнать текущую задолженность по Кредитной карте можно воспользоваться одним из следующих способов:

- подключить услугу «Интернет платежи» для просмотра суммы текущей задолженности с учетом всех начислений;
- позвонить в контакт-центр, указав кодовое слово;
- обратиться в офисы Банка.

• **Какие способы погашения задолженности по Карте предусмотрены?**

Для погашения задолженности Вам необходимо пополнить текущий счёт Карты любым удобным для Вас способом:

- ✓ наличными в кассу Банка (в любом отделении Банка);

- ✓ наличными через банкоматы с функцией приёма наличности (cash-in) и терминалы самообслуживания Банка¹,
- ✓ при наличии у Вас другого счёта в Банке:
 - безналичным переводом через сервис дистанционного банковского обслуживания «Интернет-платежи» (через сайт www.Faktura.ru)²;
 - безналичным переводом в банкоматах и терминалах самообслуживания Банка (раздел «Управление счетами»)¹;
 - оформление поручения на перевод непосредственно в отделении Банка (для этого нужно обратиться к специалисту Банка);
- ✓ переводом из другого банка по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении.³

Обратите внимание: Доступный лимит кредитования автоматически восстанавливается на сумму погашенного Вами кредита.

• **Как происходит отражение операций по Кредитной карте?**

В течение дня остаток на Вашем текущем счёте меняется при совершении Вами операций по счёту и при обработке Банком совершенных Вами ранее операций по Карте (транзакций). Все эти операции могут выводить остаток на счёте как в плюс, так и в минус. По завершении дня Банк осуществляет выдачу кредита, если остаток на счёте отрицательный, либо гашение задолженностей, если остаток на счёте положительный.

Будьте внимательны! Для погашения МОП необходимо обеспечить на текущем счёте Карты положительный остаток на конец дня в размере не менее суммы МОП.

• **Что будет, если я не внесу МОП в течение Платёжного периода?**

Если Вы не пополните счёт на сумму МОП в течение периода, указанного Банком в информационном сообщении, или сумма пополнения будет недостаточна для гашения МОП, у Вас образуется просроченная задолженность. Ваша Карта будет заблокирована - Вы не сможете совершать расходные операции. Вся просроченная задолженность и начисленные на неё пени будут включены в очередной МОП. Для гашения просроченной задолженности Вам необходимо пополнить текущий счёт Карты любым способом, в том числе через банкоматы cash-in и терминалы самообслуживания Банка.

Обратите внимание: Льготный период не распространяется на просроченную ссудную задолженность. Если Вы не внесли МОП вовремя, то на сумму просроченной задолженности начисляются проценты по полной ставке.

Будьте внимательны! Если Вы снимаете деньги в банкомате или рассчитываетесь за покупки, а также вносите деньги на счёт Карты через банкоматы и другие устройства самообслуживания, операция не всегда отражается по счёту в этот же день (как правило, информация об операции по Карте приходит в Банк в течение одного-двух дней, но может пройти и до нескольких недель, прежде чем операция отразится по счёту).

• **Возможен ли дебетовый остаток по Кредитной карте?**

Да, Вы можете вносить на счёт Карты собственные денежные средства и пользоваться ею как дебетовой. Если для суммы операции будет недостаточно собственных средств, Вам будет предоставлен кредит автоматически.

Обратите внимание: У Вас не может быть одновременно собственного остатка и задолженности перед Банком (на конец операционного дня Банка). Если Вы погасили долг полностью и внесли деньги сверх этого, у Вас возникает остаток собственных средств (проценты на него не начисляются).

• **Каков срок действия Карты и кредита?**

Кредитная карта действует два года, до истечения этого срока Вам необходимо подать заявление о перевыпуске Карты, если Вы желаете пользоваться ею в дальнейшем (заявление подаётся не позднее, чем за месяц до окончания срока действия Карты).

• **Кредитный лимит может быть изменён?**

Да, кредитный лимит по Карте может быть увеличен, если Вы пользуетесь Картой как минимум полгода, погашаете кредит без просрочек, и по оценке Банка Ваше финансовое состояние позволяет пользоваться большим лимитом Кредита (для этого необходимо подать заявку в Банк на увеличение лимита). Более подробно об условиях увеличения лимита Вы можете ознакомиться в Условиях кредитования, размещённых на сайте Банка.

Также кредитный лимит по Карте может быть уменьшен Банком (в том числе и до нуля) в следующих случаях: если у Вас есть просроченная задолженность, если Вы не использовали Карту в течение года и в случаях, установленных законом. Более подробно с информацией о праве Банка на изменение лимита Вы можете ознакомиться в Правилах пользования Кредитной картой, размещённых на сайте Банка.

¹ Необходимо учитывать, что денежные средства будут зачислены на Ваш текущий счёт после обработки транзакции Банком. Операцию рекомендуется проводить заблаговременно (за несколько дней до окончания Платёжного периода).

² Операции в сервисе «Интернет-платежи» совершаются через web-сайт www.Faktura.ru. Необходимо учитывать, что денежные средства будут зачислены на Ваш текущий счёт после исполнения Банком Вашего распоряжения на перевод (как правило, распоряжения, принятые после окончания рабочего времени, исполняются на следующий рабочий день). Операцию рекомендуется проводить заблаговременно (за несколько дней до окончания Платёжного периода).

³ Необходимо учитывать, что банки, как правило, взимают комиссию за перевод, а также что денежные средства из другого банка могут идти несколько дней. Операцию рекомендуется проводить заблаговременно (как минимум за 5 дней до даты платежа).

• **Какие дополнительные сервисы предоставляются по Карте?**

Чтобы всегда обладать информацией о совершённых операциях и размере ссудной задолженности, рекомендуем воспользоваться сервисами:

- **«Интернет-платежи»** (через сайт www.Faktura.ru) – Вы сможете просматривать через Интернет всю информацию по счёту, детальную информацию по кредиту (сумма и дата выдачи кредита, процентная ставка) и текущим платежам (сумма и дата оплаты, пени, задолженности по просроченным платежам и.т.д.);
- **«Мобильный банк»** - получать смс-уведомления об операциях по карте, что позволит Вам контролировать движение средств по своему счёту;
- **«СМС-информирование»** (только для карт VISA) - получать смс-уведомления об операциях по карте, что позволит Вам контролировать движение средств по своему счёту;

Если Вы хотите обеспечить Ваших близких необходимыми средствами на каждый день, особенно когда Вас нет рядом, воспользуйтесь удобным средством — Дополнительной кредитной картой. Вы можете установить индивидуальные лимиты по снятию наличных для Дополнительной карты. Количество дополнительных карт не ограничено!

• **Какие правила безопасности мне необходимо соблюдать при пользовании Картой?**

Необходимо всегда помнить о следующих правилах безопасности и соблюдать их:

- ✓ никогда никому не раскрывайте свой ПИН-код. Помните, что Вы никому не должны и не обязаны сообщать его: ни представителям Банка, ни представителям правоохранительных органов, ни кассирам торговых точек. Только держатель Карты должен знать свой ПИН-код;
- ✓ никогда не записывайте свой ПИН-код - запоминайте его. Если Вы всё же решили записать его, то убедитесь в том, что запись не попала в Ваш кошелёк, и тем более не записывайте ПИН-код на самой Карте;
- ✓ об утерянной или украденной Карте немедленно сообщите в Банк. В некоторых случаях, возможно, от Вас потребуется заявление в полицию или письменное подтверждение факта утраты Карты;
- ✓ оплачивая покупку в магазине, не предлагайте дополнительную информацию о себе: всё, что может от Вас потребоваться, - это предъявление документа, удостоверяющего личность;
- ✓ Вы должны знать, кто имеет доступ к Вашим картам. Если Вашей Картой воспользовался кто-то из членов Вашей семьи (супруг, дети или родители), с Вашего ведома или без, то ответственность за его покупки или операции по снятию наличных возлагается на Вас;
- ✓ не выбрасывайте чеки, подтверждающие транзакции в банкомате, а получив выписку по счёту Карты, сравнивайте суммы на чеках с суммами в выписке. Сохранение чеков позволяет предотвратить несанкционированное использование Карты и облегчает учёт финансов;
- ✓ для совершения покупок через Интернет пользуйтесь защитой на Вашем браузере - обратите внимание на букву "s" после "http" в поле URL-адреса веб-страницы. Убедитесь в наличии символа замка в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки. Этот символ указывает на то, что веб-сайт работает в защищённом режиме.

• **Какие дополнительные платежи, помимо процентов за кредит, предусмотрены по Карте?**

При пользовании Картой у Вас могут возникнуть следующие расходы:

- ✓ Комиссии Банка за обслуживание по Карте (за годовое обслуживание Карты, за снятие наличных и т.д. Полный перечень комиссий приведён в Тарифах Банка, ознакомьтесь с которыми можно на сайте Банка и в офисах обслуживания). При отсутствии собственных средств на Карте комиссии списываются за счёт кредита. Взимание комиссий происходит независимо от нахождения в Льготном периоде.
- ✓ Пеня за просроченный платёж – образуется, если Вы не погасили МОП в течение Платёжного периода. Пеня рассчитывается как 0,5 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки платежа, то есть пока Вы не погасите просроченную задолженность, сумма пени будет увеличиваться каждый день.

• **Что такое технический овердрафт?**

Технический овердрафт – это задолженность перед Банком сверх кредитного лимита. Наиболее часто технический овердрафт возникает:

- ✓ в результате колебания курсов, если Вы рассчитывались Картой за границей или в сети Интернет на иностранных сайтах (со дня совершения операции до дня, когда информация о ней приходит в Банк, курс может измениться, и в результате Вам может не хватить средств);
- ✓ при расчётах через импринтер – устройство, не имеющее электронной связи с Банком (Карта «прокатывается» через данное устройство, и данные, «выдавленные» на ней, остаются на специальном чеке. Как правило, такие устройства встречаются нечасто и, в основном, за границей);
- ✓ при пополнении Карты через банкомат с функцией приёма наличных и последующем снятии этой суммы, если информация об операции снятия поступила в Банк раньше, чем информация об операции пополнения;
- ✓ при поступлении информации о совершенной операции по Карте **после** того, как сумма, ранее заблокированная для оплаты этой операции, разблокируется (как правило, сумма блокируется на 30 дней, и по истечении этого срока, если информация об операции не поступила в Банк, она снова становится доступной Вам);
- ✓ при совершении по картам Visa операций без авторизации (в этом случае не отправляется запрос в Банк на возможность проведения операции). Такие операции возможны только в пределах небольших сумм (отличаются в зависимости от типа торговой точки, страны и вида Карты: Visa Classic, Gold или Platinum).

В случае возникновения технического овердрафта необходимо незамедлительно погасить задолженность по нему (на сумму технического овердрафта начисляются проценты в соответствии с Тарифами Банка).

- **Невозможно совершить операции по Карте. Почему?**

Возможно, Ваша Карта была заблокирована. Существует несколько причин блокировки Карты:

- ✓ Карта была заблокирована в связи с:
 - подозрением на незаконное использование Карты третьим лицом (в этом случае сотрудник специальной организации по выявлению незаконных действий по банковским картам свяжется с Вами и, если всё в порядке, разблокирует Карту),
 - возникновением технического овердрафта (блокировка Карты осуществляется только в крайних случаях, предварительно сотрудник Банка пытается связаться с Вами),
 - выявлением операций, имеющих сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ.
- ✓ Карта была заблокирована Банком на основании заявления в связи с утерей или кражей,
- ✓ Вы более трёх раз неверно ввели ПИН-код,
- ✓ Вы не вовремя или не полностью погасили Минимальный обязательный платеж по Кредитной карте,
- ✓ Закончился срок действия Карты.

В любом случае рекомендуем Вам позвонить в Контакт-центр ОАО КБ «Акцепт» для выяснения причин блокировки.

**Наш специалист подскажет Вам, что нужно предпринять для того, чтобы разблокировать Карту, а также сообщит другую необходимую Вам информацию по счету.
тел. 8-800-100-27-37 (звонок по России бесплатный)
время работы: понедельник-пятница с 8-00 до 20-00,
суббота-воскресенье с 9-00 до 20-00, без обеда.**

Со списком банкоматов, терминалов самообслуживания и офисов Банка, а также актуальным текстом данной Памятки Вы можете ознакомиться на сайте Банка: <http://www.akcept.ru/>

**Для Вас работает Круглосуточная служба поддержки, куда Вы можете обратиться с просьбой заблокировать Карту в любое время суток (звонок бесплатный):
для держателей карт Visa: тел. 8-800-200-45-75
для держателей карт Золотая Корона: тел. 8-800-200-55-75**