

Памятка Клиента по пользованию Кредитной картой с льготным периодом

Ваша Кредитная карта сочетает все преимущества дебетовой банковской карты и потребительского кредита. Вы можете оплачивать покупки в магазинах, снимать наличные в банкомате, рассчитываться за границей и в сети Интернет, используя кредитные средства АО «Банк Акцепт» (далее - Банк). При этом Вам не нужно обращаться в Банк с кредитной заявкой каждый раз, когда Вам нужны деньги. Чтобы использование Вашей Кредитной карты было максимально комфортным для Вас, предлагаем Вам ознакомиться с особенностями Кредитной карты.

• **Что такое Льготный период и как он действует?**

Вы не платите проценты за пользование кредитом, если погашаете ВСЮ задолженность в течение **Льготного периода!**

!!! Проценты **не начисляются** только на **безналичные** операции.

Льготный период включает в себя:

- **Расчетный период** – длится с первого по последнее число месяца. В этом периоде вы можете совершать покупки и не платить проценты за пользование кредитом.
- **Платежный период** – длится 25 дней после завершения Расчетного периода. В этом периоде необходимо погасить ВСЮ задолженность по основному долгу, которая была на момент окончания Расчетного периода (информация о задолженности будет указана в уведомлении), чтобы воспользоваться льготным периодом.

Для каждого Расчетного периода свой Льготный период, который начинается в первый день Расчетного периода (первое число каждого месяца) и заканчивается в последний день Платежного периода. Если окончание Платежного периода совпадает с выходным или праздничным днем, то дата окончания переносится на следующий ближайший рабочий день.

• **В каком объеме и в какие сроки нужно погашать задолженность по Карте?**

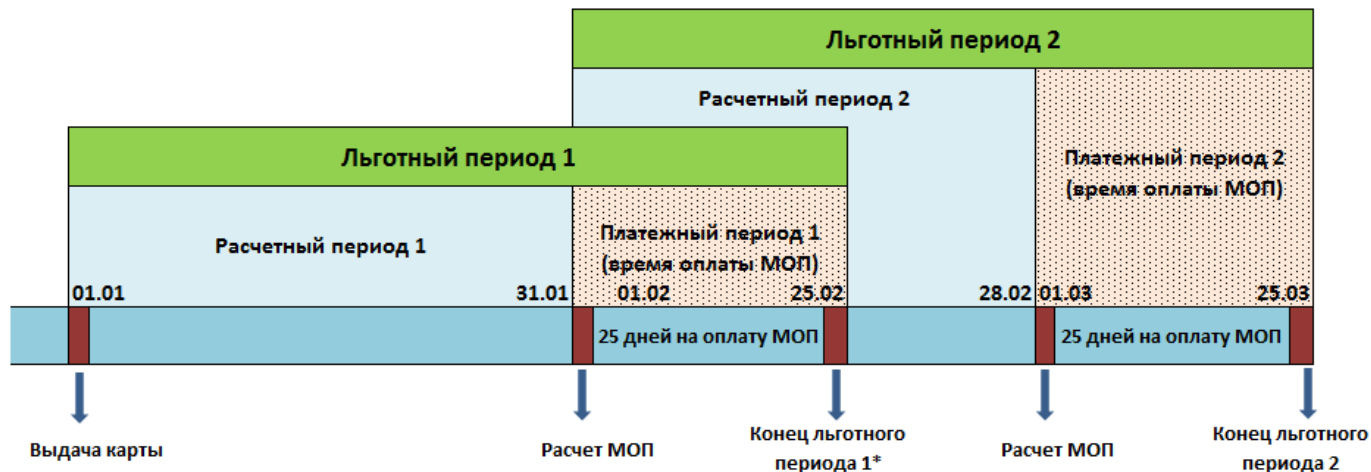
В объеме Минимального обязательного платежа (МОП) до окончания Платежного периода.

Банк ежемесячно определяет размер МОП в первый рабочий день после окончания Расчетного периода и **отправляет Вам информационное сообщение посредством sms, e-mail и сообщения в Интернет банке¹.**

До окончания Платежного периода Вам необходимо внести на счёт Карты сумму **не менее МОП.**

За 1-2 дня до окончания Платежного периода Вам будет направлено sms-напоминание, если Ваш МОП ещё не погашен.

Соотношение Льготного, Расчетного, Платежного периодов и даты расчёта МОП отражено на следующем примере:



*В 2018 г. 25.02.18 выпадает на выходной день - воскресенье, в связи с чем окончание Льготного и Платежного периода 1 будет не 25.02, а 26.02.

Будьте внимательны! Гашение задолженности будет происходить в том же порядке, в каком происходили расходные операции по карте.

Пример: Вы оплатили покупки в магазине на сумму 1 000 руб., затем совершили снятие наличных в банкомате на сумму 2 000 руб. При внесении на карту 1 500 руб. из этой суммы сначала погасится задолженность по покупке в магазине (1 000 руб.), а 500 руб. уйдет на гашение задолженности по снятию наличных. Ваша задолженность останется равной 1 500 руб., которые Вы сняли в банкомате. **Напоминаем,** что на снятие наличных льготный период не распространяется и в данном примере на 2 000 руб. будут начисляться проценты.

¹ Подключение Интернет-банка является обязательным условием для получения кредитной карты.

- **Как рассчитывается МОП?**

В МОП входит 5% от ссудной задолженности на конец Расчётного периода, неоплаченные проценты за фактическое время пользования кредитом за предыдущий Расчётный период (при наличии начисленных процентов), вся просроченная задолженность, пени. Минимальный размер МОП – 200 рублей. Если задолженность по кредитной карте менее 200 рублей, то МОП равен сумме задолженности по карте.

- **Как рассчитываются проценты за кредит?**

Проценты начисляются за **фактическое время пользования кредитом** и только на **фактически использованную сумму кредита** (не на весь лимит).

Важно знать! Если Вы не погасили ссудную задолженность, которая образовалась на конец Расчётного периода в течение Льготного периода (т.е. на конец Льготного периода у вас есть задолженность), то проценты начисляются по основной ставке на сумму безналичных платежей за ВЕСЬ период пользования кредитом и на те суммы, которыми Вы фактически пользовались в течение этого срока.

- **Что будет, если я не внесу МОП в течение Платёжного периода?**

Если Вы не пополните счёт на сумму МОП в течение Платёжного периода, или сумма пополнения будет недостаточна для гашения МОП, у Вас образуется просроченная задолженность. Ваша Карта будет заблокирована - Вы не сможете совершать расходные операции. Вся просроченная задолженность и начисленные на неё пени будут включены в следующий МОП. Для гашения просроченной задолженности Вам необходимо пополнить текущий счёт Карты с помощью банковского перевода или наличными через кассу Банка.

Будьте внимательны! Если Вы снимаете деньги в банкомате или рассчитываетесь за покупки, а также вносите деньги на счёт Карты через банкоматы и другие устройства самообслуживания, операция не всегда отражается по счёту в этот же день (как правило, информация об операции по Карте приходит в Банк в течение одного-двух дней, но может пройти и до нескольких недель, прежде чем операция отразится по счёту).

- **Как узнать задолженность по Кредитной карте?**

Для того чтобы узнать текущую задолженность по Кредитной карте можно воспользоваться одним из следующих способов:

- в личном кабинете Интернет-банка Вы можете увидеть необходимую информацию по Вашей кредитной карте в разделе «Карты». **Так же ежемесячно Вам будет приходить сообщение о Вашей задолженности в раздел «Заявления, сообщения».**
- указать номер телефона и электронную почту, куда будут приходить напоминания;
- позвонить в контакт-центр, указав кодовое слово;
- обратиться в офисы Банка.

- **Какие способы погашения задолженности по Карте предусмотрены?**

Для погашения задолженности Вам необходимо пополнить текущий счёт Карты любым удобным для Вас способом:

- ✓ наличными в кассе Банка (в любом отделении Банка);
- ✓ наличными через банкоматы с функцией приёма наличности (cash-in) и терминалы самообслуживания Банка²,
- ✓ при наличии у Вас другого счёта в Банке:
 - безналичным переводом в личном кабинете Интернет-банка³;
 - безналичным переводом в банкоматах и терминалах самообслуживания Банка (раздел «Управление счетами»)¹;
 - оформление поручения на перевод непосредственно в отделении Банка (для этого нужно обратиться к специалисту Банка);
 - переводом из другого банка по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении.⁴

Обратите внимание: Доступный лимит кредитования автоматически восстанавливается на сумму погашенного Вами кредита.

- **Возможен ли дебетовый остаток по Кредитной карте?**

Да, Вы можете вносить на счёт Карты собственные денежные средства и пользоваться ею как дебетовой. Если для суммы операции будет недостаточно собственных средств, Вам будет предоставлен кредит автоматически.

Обратите внимание: У Вас не может быть одновременно собственного остатка и задолженности перед Банком (на конец операционного дня Банка). Если Вы погасили долг полностью и внесли деньги сверх этого, у Вас возникает остаток

² Необходимо учитывать, что денежные средства будут зачислены на Ваш текущий счёт после обработки транзакции Банком. Операцию рекомендуется проводить заблаговременно (за несколько дней до окончания Платёжного периода).

³ Для входа в Интернет-банк зайдите на сайт www.akcept.ru и перейдите на вкладку «Вход в интернет-банк».

⁴ Необходимо учитывать, что банки, как правило, взимают комиссию за перевод, а также что денежные средства из другого банка могут идти несколько дней. Операцию рекомендуется проводить заблаговременно (как минимум за 5 дней до даты платежа).

собственных средств (проценты на него не начисляются). При снятии наличных из остатка собственных средств будет взиматься комиссия в соответствии с Тарифом по Вашей кредитной карте.

- **Каков срок действия Карты и кредита?**

Кредитная карта действует до пяти лет, в зависимости от вида карты. Перевыпуск карты осуществляется автоматически. До истечения этого срока, Вам необходимо подать заявление о перевыпуске Карты, если Вы желаете пользоваться ею в дальнейшем (заявление подаётся не позднее, чем за месяц до окончания срока действия Карты).

Срок кредитования равен 24 месяцам (2 годам). Условия пролонгации указаны в Кредитном договоре.

- **Какие дополнительные сервисы предоставляются по Карте?**

«Интернет-банк» – с помощью сервиса Вы сможете:

- ✓ просматривать через Интернет всю информацию по счёту, детальную информацию по кредиту (сумма и дата выдачи кредита, процентная ставка) и текущим платежам (сумма и дата оплаты, пени, задолженности по просроченным платежам и т.д.)
- ✓ оплачивать услуги ЖКХ, мобильную связь, Интернет
- ✓ получать уведомления о задолженности по налогам и штрафам ГИБДД
- ✓ совершать переводы внутри банка и за пределы банка

Чтобы всегда обладать информацией о совершённых операциях и размере ссудной задолженности, рекомендуем воспользоваться сервисом «СМС-информирование». Получая смс-уведомления об операциях по карте, Вы сможете контролировать все движения средств по своему счёту.

- **Какие дополнительные платежи, помимо процентов за кредит, предусмотрены по Карте?**

При использовании Картой у Вас могут возникнуть следующие расходы:

- ✓ Комиссии Банка за обслуживание по Карте (за годовое обслуживание Карты, за снятие наличных и т.д. Полный перечень комиссий приведён в Тарифах Банка, ознакомиться с которыми можно на сайте Банка и в офисах обслуживания). При отсутствии собственных средств на Карте комиссии списываются за счёт кредита. Взимание комиссий происходит независимо от нахождения в Льготном периоде.
- ✓ Пени за просроченный платёж – образуется, если Вы не погасили МОП в течение Платёжного периода. Размер пени за просроченный платёж указан в Правилах пользования Кредитной картой, размещённых на сайте Банка.

- **Что такое технический овердрафт?**

Технический овердрафт – это задолженность перед Банком сверх кредитного лимита. Наиболее часто технический овердрафт возникает:

- ✓ в результате колебания курсов, если Вы рассчитывались Картой за границей или в сети Интернет на иностранных сайтах (со дня совершения операции до дня, когда информация о ней приходит в Банк, курс может измениться, и в результате Вам может не хватить средств);
- ✓ при расчётах через импринтер – устройство, не имеющее электронной связи с Банком (Карта «прокатывается» через данное устройство, и данные, «выдавленные» на ней, остаются на специальном чеке. Как правило, такие устройства встречаются нечасто и, в основном, за границей);
- ✓ при пополнении Карты через банкомат с функцией приёма наличных и последующем снятии этой суммы, если информация об операции снятия поступила в Банк раньше, чем информация об операции пополнения;
- ✓ при поступлении информации о совершённой операции по Карте **после** того, как сумма, ранее заблокированная для оплаты этой операции, разблокируется (как правило, сумма блокируется на 30 дней, и по истечении этого срока, если информация об операции не поступила в Банк, она снова становится доступной Вам);
- ✓ при совершении по картам операций без авторизации (в этом случае не отправляется запрос в Банк на возможность проведения операции). Такие операции возможны только в пределах небольших сумм (отличаются в зависимости от типа торговой точки, страны и вида Карты).

В случае возникновения технического овердрафта необходимо незамедлительно погасить задолженность по нему (на сумму технического овердрафта начисляются проценты в соответствии с Тарифами Банка).

- **Невозможно совершить операции по Карте. Почему?**

Возможно, Ваша Карта была заблокирована. Существует несколько причин блокировки Карты:

- ✓ Вы не вовремя или не полностью погасили Минимальный обязательный платёж по Кредитной карте
- ✓ Карта была заблокирована в связи с:
 - подозрением на незаконное использование Карты третьим лицом (в этом случае сотрудник специальной организации по выявлению незаконных действий по банковским картам свяжется с Вами и, если всё в порядке, разблокирует Карту),
 - возникновением технического овердрафта (блокировка Карты осуществляется только в крайних случаях, предварительно сотрудник Банка пытается связаться с Вами),
 - выявлением операций, имеющих сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ.
- ✓ Карта была заблокирована Банком на основании заявления в связи с утерей или кражей,
- ✓ Вы более трёх раз неверно ввели ПИН-код,
- ✓ Закончился срок действия Карты или срок кредитования.

**В любом случае рекомендуем Вам позвонить в Контакт-центр АО «Банк Акцепт»
для выяснения причин блокировки.**

**Наш специалист подскажет Вам, что нужно предпринять для того, чтобы разблокировать Карту, а также сообщит другую необходимую Вам информацию по счету.
тел. 8-800-100-27-37 (звонок по России бесплатный)
время работы: понедельник-пятница с 8-00 до 20-00,
суббота-воскресенье с 9-00 до 20-00, без обеда.**

Со списком банкоматов, терминалов самообслуживания и офисов Банка, а также актуальным текстом данной Памятки Вы можете ознакомиться на сайте Банка: <http://www.akcept.ru/>

**Для Вас работает Круглосуточная служба поддержки, куда Вы можете обратиться с просьбой заблокировать Карту в любое время суток (звонок бесплатный):
тел. 8-800-200-45-75 (для карт Visa)**