

ПАМЯТКА

по продукту «Страхование рисков держателей банковских карт»

Страховыми случаями, влекущими за собой страховую выплату, признаются убытки в результате наступления в течение периода страхования следующих событий (в зависимости от условий Вашего Договора страхования):

1. **Утрата Застрахованной карты** (ее кража или утеря);
2. **Компрометация ПИН-кода / реквизитов Застрахованной карты;**
3. **Мошеннические действия работников торгово-сервисных и иных организаций** при совершении операций по оплате Страхователем (держателем) товаров (работ, услуг) с использованием Застрахованной карты.
4. **Хищение у Выгодоприобретателя наличных денежных средств**, полученных Выгодоприобретателем в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа в течение трех часов с момента снятия наличных средств в банкомате.

Если произошло страховое событие, имеющее признаки страхового случая, Вам необходимо произвести следующие действия:

1. Принять все необходимые, целесообразные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и уменьшения возможных убытков от события, имеющего признаки страхового случая, включая, но не ограничиваясь:
 - ✓ незамедлительно заблокировать карту при её утрате, компрометации (реквизитов карты или ПИН-кода) или подозрении на мошеннические операции;
 - ✓ в течение 24 часов с момента, когда Вам стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, известить Банк-эмитент о данном событии в порядке, установленном договором о выдаче карты и ведении счёта карты и (или) правилами пользования картой. В дальнейшем в обязательном порядке представить в Банк-эмитент заявление на страховую выплату в письменной форме;
 - ✓ при получении информации о проведении мошеннической операции по счёту карты, направить в банк-эмитент письменное заявление о несогласии с данной транзакцией;
 - ✓ обратиться с заявлением о данном событии в правоохранительные органы, исходя из их компетенции.
2. Вместе с заявлением на страховую выплату представить в Банк-эмитент всю доступную Вам информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, обстоятельствах и последствиях события, имеющего признаки страхового случая, а также о размере причиненных этим событием убытков, в том числе:
 - ✓ оригинал Заявления на страхование с отметкой Страхователя о принятии;
 - ✓ документы, удостоверяющие Вашу личность;
 - ✓ договор банковского счёта;
 - ✓ документы, подтверждающие проведенные с использованием карты операции с момента начала периода страхования до момента блокировки операций по счёту карты в связи с событием, имеющим признаки страхового случая, и остаток денежных средств на счёте карты на момент такой блокировки (выписка по счёту карты, другие банковские документы);
 - ✓ документы, подтверждающие все предпринятые Вами меры и расходы в целях предотвращения или уменьшения убытков включая, но не ограничиваясь:
 - копия письменного заявления в Банк-эмитент о блокировке карты и заявления о незаконном списании средств с карточного счёта;
 - документы, предоставленные Вам Банком-эмитентом в связи с событием, имеющим признаки страхового случая (если таковые документы Вам предоставлялись);
 - копия постановления правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о

приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.), или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства;

- представленное Банком-эмитентом письмо/уведомление, содержащее обоснованный отказ в восстановлении (полностью или в определенной части) денежных средств на счете карты в ответ на заявление о несогласии с транзакцией, направленное Вами в Банк-эмитент при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
 - документы, подтверждающие иные расходы Выгодоприобретателя, подлежащие возмещению по условиям договора страхования.
3. Обеспечить САО «ВСК» возможность представления Ваших интересов в суде по претензиям в отношении убытков, возмещаемых по договору страхования и передать все документы в обеспечение передачи САО «ВСК» права требования, которое Вы имеете к лицу, ответственные за убытки, возмещаемые по Договору Страхования.

КОНТАКТЫ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ:

САО «ВСК» НОВОСИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ

АДРЕС: Г. НОВОСИБИРСК, УЛ. КОММУНИСТИЧЕСКАЯ, Д20

ТЕЛЕФОНЫ: (383) 20- 11- 311