

Приложение №3 к Приказу
Председателя Правления АО «Банк Акцепт»
от «06» сентября 2023 года № 680

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК АКЦЕПТ»**

Приложение № 14 к Типовому договору текущего счета

Условия использования карт АО «Банк Акцепт» в системе мобильных платежей
(Редакция № 5, действует с 06.09.2023)

НОВОСИБИРСК

2023

Условия использования карт АО «Банк Акцепт» в системе мобильных платежей

1. Термины и определения

Каждый термин, определение которого представлено в настоящем разделе Условий, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

Аутентификационные данные	Идентификатор Клиента, используемый для авторизации в Системе (пароль или отпечаток пальца или иной идентификатор, использование которого предопределено техническими возможностями Мобильного устройства), установленный в соответствии с Условиями Сервис-провайдера.
Банк	Акционерное общество «Банк Акцепт», 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 14, лицензия Банка России № 567.
Верификация карты	Проверка Банком Карты Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннических операций по карте Клиента.
Договор	Типовой договор текущего счета АО «Банк Акцепт», на основании которого осуществляется открытие и обслуживание счета физического лица, выпуск Карты и по которому Банк обязуется осуществлять обслуживание Счета физического лица, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Счета и Карты.
Клиент	Физическое лицо, являющееся Владельцем счета и/или держателем Карты, и, совершающее операции с использованием карт в соответствии с законодательством РФ и Договором с эмитентом.
Карта	<p>Действующая банковская карта Международной Платежной Системы «Visa» либо Платежной Системы «Мир», эмитированная Банком в соответствии с Договором, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах Лимита авторизации с учетом Расходного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Счете, и/или предоставленного Овердрафта (при кредитовании Счета). Банковские карты, оформленные на пластиковом носителе - микропроцессорные: имеют встроенную микросхему (чип) для записи необходимой информации на карту и имеют магнитную полосу, а также оборудованы функцией payWave (позволяет проводить операции бесконтактно).</p> <p>Банковские карты без пластикового носителя выпускаются Банком только в электронном виде, пластиковый носитель заменяется Мобильным устройством с возможностью бесконтактной оплаты..</p>
Карта зарегистрированная в Системе	<p>Цифровое представление Карты, сформированное в процессе регистрации Карты в мобильном платежном сервисе, исключительные права на который принадлежат Сервис-провайдеру, с помощью которого владельцы Мобильных устройств совершают операции в порядке, установленном Условиями Сервис-провайдера и Условиями использования карт АО «Банк Акцепт» в системе мобильных платежей.</p> <p>Цифровое представление карты хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства и используется для совершения бесконтактных операций.</p>
Компания	Компания Samsung, ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: г. Москва, ул.Воздвиженка, д. 10, ОГРН 5067746785882; * компания Apple, Apple Inc, юридическое лицо, зарегистрированное в США, расположенная по адресу: 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA; * компания Google, Google Ireland Limited, головной офис: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland); * Акционерное общество «Национальная система платежных карт», юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11.
Компрометация карты	Ситуация, при которой данные банковской карты (пароль и логин от Интернет-банка; ПИН-код; одноразовый пароль; данные паспорта владельца карты и секретное слово; реквизиты карты) стали известны другому лицу, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со счета.
Мобильное приложение	Программное обеспечение (Google/Apple/Samsung/Mir Pay), устанавливаемое на Мобильное устройство, обеспечивающее функционирование Системы.

Мобильное устройство	Устройство (смартфон, планшет и иное) со встроенным NFC-модулем с операционной системой iOS и macOS (iPhone, iPad, Apple Watch, Mac) или Android версии 4.4 и выше.
Одноразовый пароль	Комбинация символов, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Карту в Системе, направляемая Клиенту в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при заключении Договора или в процессе обновления информации о Клиенте.
Оператор беспроводной связи	Поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.
Операция	Операция перевода денежных средств, совершаемая на основании распоряжения, сформированного с использованием Цифровой карты, в целях оплаты товаров/работ/услуг торгово-сервисных предприятий и/или в Интернете (при поддержке Системы сайтом/интернет-магазином).
Поддерживаемые устройства	Устройства, поддерживающие Системы Сервис-провайдера.
Реквизиты карты	Номер Карты, срок ее действия (месяц и год), Фамилия и имя держателя карты, CVV/CVV2.
Сервис-провайдер	Компания, являющаяся производителем Мобильного приложения, к Условиям которой Клиент присоединяется в целях использования Системы.
Система	Мобильный платежный сервис, исключительные права на который принадлежат Сервис-провайдеру, с помощью которого владельцы Мобильных устройств совершают Операции.
Условия Сервис-провайдера	Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие дополнительные условия Сервис-провайдера, к которым Клиент присоединяется и с которыми соглашается при установке Мобильного приложения на свое Мобильное устройство.
Цифровая карта	Банковская карта Международной Платежной Системы «Visa» либо Платежной Системы «Мир», которая выпускается без пластикового носителя. Пластиковый носитель заменяется Мобильным устройством с возможностью бесконтактной оплаты.
NFC	Технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильными устройствами и устройством POS-терминала.
POS-терминал	Устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием карты в пунктах выдачи наличных или торговой точке, а также для составления документов об Операциях с использованием Банковских карт, в том числе оснащенный технологией высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными с Мобильными устройствами.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия регистрации Карты в Системе (создание Цифровой карты), а также порядок использования Карт зарегистрированных в Системе в целях совершения Операций посредством Системы, ответственность Клиента и Банка при совершении Операций с использованием Карт зарегистрированных в Системе, требования к безопасности при использовании Карты зарегистрированной в Системе. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Банк не является владельцем и провайдером Системы, и не осуществляет поддержку программного обеспечения Системы, установленного на Мобильном устройстве Клиента, в котором хранится Карта зарегистрированная в Системе.

2.3. Установка и использование Системы осуществляется в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, а также правилами и условиями, определенными Оператором беспроводной связи и иными третьими лицами, привлеченными Сервис-провайдером в целях предоставления услуг Клиенту, соблюдение которых является обязанностью Клиента.

Банк не несет ответственности за безопасность, законность и другие аспекты предоставления услуг Сервис-провайдером, Оператором беспроводной связи и привлеченными ими третьими лицами.

2.4. Регистрируя Карту в Системе, Клиент подтверждает свое согласие с настоящими Условиями, Условиями Сервис-провайдера, а также условиями и правилами иных третьих лиц, задействованных в процессе взаимодействия Клиента с Системой и обязуется соблюдать их.

2.5. Банк не взимает плату за использование Карты зарегистрированной в Системе.

Порядок и условия оплаты услуг иных лиц, задействованных в процессе взаимодействия Клиента с Системой, определяются условиями и правилами, указанными в п. 2.3 настоящих Условий.

2.6. Взаимодействие Клиента по вопросам, связанным с функционированием Системы, получением информации о любых ограничениях или лимитах, установленных в Системе, с требованиями к программному и аппаратному обеспечению, а также по вопросам о конфиденциальности и безопасности использования Системы, осуществляется непосредственно с Сервис-Провайдером.

3. Порядок регистрации Карты в Системе

3.1. Регистрация Карты в Системе возможна только с использованием Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением.

3.2. В целях регистрации Карты в Системе Клиент осуществляет ряд последовательных действий:

- вводит данные о Реквизитах карты путем заполнения специальных полей вручную, либо посредством сканирования Карты камерой Мобильного устройства;
- вводит Одноразовый пароль в специальное диалоговое окно Системы в целях Верификации карты и подтверждения корректности введенных Реквизитов карты.

3.3. Банк отказывает в Верификации карты в случае:

- если срок действия Карты истек;
- Карта заблокирована по инициативе Клиента или Банка;
- в иных случаях, обусловленных необходимостью соблюдения требований к безопасности использования Карт и предотвращению совершения несанкционированных Операций с их использованием.

3.4. В случае успешной Верификации карты и подтверждения корректности введенных Клиентом Реквизитов карты Система формирует Карту зарегистрированную в Системе, информация о которой содержится в защищенном хранилище Мобильного устройства.

3.5. Карта зарегистрированная в Системе имеет свой индивидуальный цифровой код (цифровой PAN), присваиваемый Системой при регистрации Карты. Дизайн Карты зарегистрированной в Системе может не соответствовать дизайну Карты, и содержит маскированный номер Карты (4 последние цифры номера Карты).

Одно Мобильное устройство позволяет зарегистрировать не более 10 Карт.

Карту можно зарегистрировать одновременно в нескольких Системах.

4. Условия осуществления Операций с использованием Карты зарегистрированной в Системе

4.1. Операции в Системе с использованием Карты зарегистрированной в Системе могут осуществляться через POS-терминал, оснащенный технологией NFC, а также POS-терминал, оснащенный считывателем магнитной полосы, с использованием имитации магнитной полосы Карты (если Мобильное устройство допускает такую техническую возможность).

4.2. Для осуществления Операции с помощью Карты зарегистрированной в Системе Клиент, разместив Мобильное устройство рядом с POS-терминалом, активирует Систему путем ввода/считывания Аутентификационных данных, выбирает соответствующую Карты зарегистрированной в Системе и (при необходимости) подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

4.3. Аннулирование Карты зарегистрированной в Системе не влияет на юридическую силу и действительность Операций, совершенных Клиентом с использованием Карты зарегистрированной в Системе до ее аннулирования.

4.4. Снятие наличных денежных средств с использованием Цифровой карты осуществляется при условии ее регистрации в Системе – снятие наличных осуществлялся через банкомат, оснащенный технологией NFC (значок антенны на нем). Взнос наличных денежных средств осуществляется в технических устройствах дистанционного банковского обслуживания: банкоматы и платежные терминалы.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Соблюдать требования настоящих Условий, условий Договора, а также Условия Сервис-провайдера.

5.1.2. Обеспечить хранение своего(-их) Мобильного(-ых) устройства, Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

5.1.3. В случае утраты Мобильного устройства или управления им (например, продажа телефона/передача третьим лицам), компрометации Аутентификационных данных и/или Карты зарегистрированной в Системе, утраты/Компрометации карты уведомить об этом Банк в порядке, установленном разделом 6 настоящих Условий. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации Карты зарегистрированной в Системе и/или утрате/Компрометации карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. В любое время, удалить (аннулировать) Карту зарегистрированную в Системе из Системы, пройдя соответствующую процедуру в Системе, или путем взаимодействия с Контакт-Центром Банка (телефон: +7(800)100-27-37), пройдя процедуру проверки путем предоставления информации о кодовом слове.

5.2.2. Обращаться в Банк для получения консультаций и информации по вопросам использования Карты зарегистрированной в Системе.

5.2.3. Заблокировать Карту зарегистрированную в Системе в порядке и сроки, установленные в разделе 6 настоящих Условий.

5.2.4. Зарегистрировать Карты одновременно в нескольких Системах.

5.3. Банк обязан:

5.3.1. Не позднее 15 минут с момента получения уведомления Клиента об утрате Мобильного устройства, об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации Карты зарегистрированной в Системе и/или утрате/Компрометации карты, заблокировать Карту зарегистрированную в Системе.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении Операции, совершенной с использованием Карты зарегистрированной в Системе, в случае нарушения Клиентом условий Договора, а также в случаях, установленных законодательством РФ;

5.4.2. Вносить изменения в настоящие Условия с уведомлением Клиента о таких изменениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу путем размещения измененной редакции Условий на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.aksept.ru.

5.4.3. В любой момент заблокировать Карту, возможность использования ее реквизитов в целях совершения Операций с использованием Карты зарегистрированной в Системе в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе в случае нарушения Клиентом настоящих Условий или Договора.

6. Условия конфиденциальности и безопасности

6.1. При начале работы с Мобильным приложением Клиенту необходимо ознакомиться и согласиться с условиями конфиденциальности соответствующего Мобильного приложения.

6.2. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных при взаимодействии Клиента с Системой.

6.3. В случае утраты (утеря, кража, выход из строя) Мобильного устройства или управления им (например, продажа телефона/передача третьим лицам), Компрометации карты или ее реквизитов, компрометации Карты зарегистрированной в Системе, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения какого-либо из указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции с использованием Карты, уведомить Банк путем:

- осуществления звонка в Контакт-центр Банка по телефону +7 (800)100-27-37;
- подачи соответствующего заявления в любое отделение Банка.

6.4. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Карты зарегистрированной в Системе или личной информации.

6.5. В целях обеспечения безопасного функционирования Карты зарегистрированной в Системе и взаимодействия с Системой, Клиент обязуется:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев или иные способы разблокировки Мобильного устройства другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех карт;
- удалять информацию о Картах при передаче Мобильного устройства третьим лицам;
- не сообщать реквизиты Карты третьим лицам для регистрации на Мобильных устройствах, не принадлежащих Клиенту;
- не регистрировать Карту на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

7. Блокировка, приостановление и аннулирование Карты зарегистрированной в Системе

7.1. Блокировка Карты зарегистрированной в Системе осуществляется Банком:

7.1.1. По инициативе Клиента, путем его обращения в Контакт-Центр Банка (телефон: +7(800)100-27-37), при условии прохождения Клиентом процедуры проверки путем предоставления информации о кодовом слове.

7.1.2. По инициативе Банка, в случаях, установленных законодательством РФ, в случае блокировки Карты в порядке и случаях, установленных Договором, а также при наличии у Банка информации об обстоятельствах, указанных в п. 6.3 настоящих Условий.

7.2. Блокировка Карты зарегистрированной в Системе представляет собой бессрочное приостановление использования Карты зарегистрированной в Системе без возможности ее разблокировки.

7.3. Клиент вправе приостановить действие Карты зарегистрированной в Системе (временно ограничить возможность использования Цифровой карты), а также возобновить ее действие, обратившись в Контакт-Центр Банка в порядке, установленном п. 7.1.1 настоящих Условий.

7.4. Клиент вправе аннулировать (удалить) Карту зарегистрированную в Системе, в том числе заблокированную Карту зарегистрированную в Системе, в любой момент времени путем взаимодействия с Системой.

8. Ответственность Сторон

8.1. Банк не несет ответственности за:

- работу Системы, ее функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве;
- отсутствие возможности совершения посредством Системы Операций;
- любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в Системе;
- какие-либо убытки или ущерб, понесенные Клиентом в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства;
- поддержку операционной системы Мобильного устройства;
- убытки, возникшие у Клиента в результате неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в п. 6.3 настоящих Условий.

8.2. Клиент несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности Карты, Карты зарегистрированной в Системе, Аутентификационных данных;
- последствия использования Мобильного устройства третьими лицами;
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства, указанных в разделе 6 Условий.

8.3. Банк несет ответственность за исполнение настоящих Условий в соответствии с действующим законодательством РФ.