

Приложение №4 к Приказу
Председателя Правления АО «Банк Акцепт»
от «06» сентября 2023 года № 680

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
" Б А Н К А К Ц Е П Т "**

Приложение № 15 к типовому договору текущего счета

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» в АО «БАНК
АКЦЕПТ»**

(Редакция № 17, действует с 06.09.2023)

**НОВОСИБИРСК
2023**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Типового договора текущего счета (далее – «Договор»), определяют порядок и особенности дистанционного банковского обслуживания счета Клиентов с использованием Системы «Интернет - Банк» АО «Банк Акцепт» (далее – «Система»), права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.
- 1.2. Правила пользования Системой «Интернет-Банк» (далее – «Правила») разработаны на основе действующего законодательства РФ, правил Системы «Faktura.ru» Сети «ЦФТ-процессинг» (далее – «Сеть»), опубликованных на WEB-сайте www.cft.ru/processing, Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП в части осуществления операций по Системе Быстрых платежей, которые размещены на сайте <https://sbp.nspk.ru/>, внутренних документов АО «Банк Акцепт» (далее - «Банк»).
- 1.3. Отношения Сторон неурегулированные Договором и настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами Системы «Faktura.ru», опубликованными на WEB-сайте www.cft.ru/processing, Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП, которые размещены на сайте <https://sbp.nspk.ru/>.
- 1.4. Используемые термины и понятия применяются в том значении, в каком они определены в Договоре, с особенностями, указанными в настоящих Правилах. Термины, не определенные в Договоре и настоящих Правилах пользования Системой, применяются в том значении, в каком они используются правилами работы Сети, внутренними банковскими правилами Банка. Во всех иных случаях такие термины применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.
- 1.5. Операции по счету Клиента автоматически анализируются Системой на предмет наличия признаков мошенничества при их совершении с целью противодействия хищению денежных средств со счетов Клиента (антифрод-система «FRAMOS»).
Банк не несет ответственности за результаты анализа операций, проведенного антифрод-системой «FRAMOS», в том числе, если признаки мошенничества не были выявлены в силу каких-либо не зависящих от Банка причин.
- 1.6. Настоящими Правилами Стороны определяют:
 - 1.6.1. Порядок организации безналичного расчетного обслуживания Счета Клиента посредством Системы, который позволяет на основании Электронных документов (совокупность данных в электронном представлении, которая может быть представлена в виде документа на бумаге. Основанием для совершения операций по Счету и предоставления Банком Клиенту Информации является Электронный документ, подписанный Технологической подписью Оператора Системы) обеспечить проведение расчетных операций по Счету (далее – «Ведение счета»).
 - 1.6.2. Процедуру подтверждения того, что Электронный документ исходит от Стороны по Соглашению (подтверждение авторства документа) и не претерпел изменений при информационном взаимодействии Сторон (подтверждении подлинности документа).
 - 1.6.3. Возможность использования при совершении, изменении, прекращении любых сделок между Банком и Клиентом аналога собственноручной подписи, определенного и присвоенного Клиенту на основании настоящих Правил, что является соблюдением письменной формы сделки.
- 1.7. Стороны признают, что:
 - Логин, созданный Клиентом с использованием программно-технических средств Оператора и используемый Клиентом при прохождении процедуры Аккредитации, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему, совершение платежей, открытие новых банковских счетов, закрытие банковских счетов осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему, получение информации, формирование платежа, открытие либо закрытие счета с использованием Системы осуществлены Клиентом является введение правильных Логина и Пароля.
 - Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Счету Клиента посредством Системы, могут быть подписаны личной подписью Клиента, либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты) и подписаны Аналогом собственноручной подписи Клиента: ПИНом, Постоянным паролем/Разовым паролем. Использование реквизитов Карты (номера Карты) и правильного ПИНа, Постоянного пароля/Разового пароля, при проведении операции является надлежащим

подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Клиента составлено Клиентом.

- Основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций по Счету, совершаемых Клиентом с использованием Системы, в бухгалтерском учете Банка является Платежное поручение. Получение Банком Платежного поручения, подписанного Технологической подписью Оператора Системы, юридически эквивалентно получению соответствующего документа, собственноручно подписанного Клиентом.
- Основанием для открытия счета Клиенту с использованием Системы является заявление Клиента. Получение Банком заявления Клиента на открытие счета, подписанного Технологической подписью Оператора Системы, юридически эквивалентно получению соответствующего документа, собственноручно подписанного Клиентом.
- Основанием для закрытия счета Клиента с использованием Системы, является заявление Клиента. Получение Банком заявления Клиента на закрытие счета, подписанного Технологической подписью Оператора Системы, юридически эквивалентно получению соответствующего документа, собственноручно подписанного Клиентом.
- Процедура проверки того, что распоряжение Клиента исходит от Клиента и не претерпело изменений при информационном взаимодействии, для Банка заключается в проверке технологической подписи Оператора Системы, содержащейся в Электронном документе.

1.8. Клиент имеет право:

- Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, с использованием Системы, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Основным договором.
- Подавать заявления об установлении в отношении операций, осуществляемых с использованием Системы согласно пп. г) п. 3.1.8 настоящих Правил, ограничений максимальной суммы операций за определенный период времени в порядке, установленном в п.4.4 настоящих Правил.
- Отключиться от Системы на основании заявления.

1.9. Клиент обязан:

- Исполнять условия настоящих Правил;
- Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими в Банке тарифами по обслуживанию физических лиц (далее – «Тарифы»);
- В случае утери мобильного телефона с телефонным номером, предоставленным Оператором GSM и зарегистрированным в Системе, немедленно уведомить Банк для предотвращения несанкционированного доступа к Счету для блокировки услуги Системы (приостановления доступа к данной услуге) с указанием Кодового слова. Не разглашать Логин и Пароль, полученный в процессе регистрации в Системе, третьим лицам, предпринимать все возможные меры для недопущения доступа третьих лиц к сведениям о Логине и Пароле, обеспечивать конфиденциальность данных сведений в период всего срока действия Договора;
- Не допускать воздействия на программное обеспечение, используемое в рамках Системы, вредоносных программ или неправомерный доступ к нему третьих лиц.

В случае обнаружения ошибок в работе Системы Клиент вправе обратиться в Банк для выяснения вызвавших их причин и принятия соответствующих мер.

В случае возникновения угрозы использования Логина и Пароля третьими лицами Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк с указанием Кодового слова.

Клиент вправе получать выписки по счетам с использованием Системы. При не поступлении от Клиента претензии по содержанию полученных выписок в течение пятнадцати дней с даты ее получения совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом.

1.10. Банк вправе:

- В случае если для списания платы за оказанные услуги доступных для списания Банком денежных средств на Счете недостаточно, блокировать услуги Системы;
- Устанавливать лимиты на совершение переводов с использованием Системы и информировать Клиента о размере лимитов в Своде тарифов и услуг для физических лиц, размещаемом на информационных стендах подразделений Банка, а также на сайте Банка;
- В одностороннем порядке изменять Договор, настоящие Правила и Тарифы Банка в порядке, предусмотренном Договором;
- В случае признания Электронного документа сомнительным, отказать в его исполнении и затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе, содержащего подпись Клиента;

- В случае отказа Клиента подтвердить поручения на совершение операций по счетам, полученные Банком посредством Системы приостановить оказание Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания.

1.11. Банк обязан:

- Произвести Аккредитацию Клиента в Системе;
- Немедленно прекратить исполнение Электронных документов в случае поступления в Банк соответствующего требования Клиента;
- Устанавливать в отношении операций, осуществляемых Клиентом с использованием Системы согласно пп. г) п. 3.1.8 настоящих Правил, ограничения максимальной суммы операций за определенный период времени на основании заявлений Клиента в порядке, установленном в п.4.4 настоящих Правил.
- В случае блокировки операций по Счету антифрод-системой «FRAMOS» осуществить разблокировку Счета исключительно после проведения удаленной идентификации Клиента путем исходящего звонка с номера телефона Банка по номеру телефона, указанному Клиентом, либо после очной идентификации Клиента в любом офисе Банка, если иные основания для разблокировки не будут указаны в соответствующем письменном заявлении Клиента.

1.12. При оказании услуг Системы Банк производит обслуживание Клиента за плату, размер которой определяется в соответствии с действующими Тарифами. Информация о Тарифах Банка является общедоступной и доводится до сведения Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

2. АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

2.1. Аккредитация Клиента в Системе предоставляет Клиенту возможность обмена Электронными документами с другими участниками Системы.

2.2. В процессе Аккредитации Клиент:

- Заключает с Банком договоры и соглашения, позволяющие Клиенту получать информацию, осуществлять платежи, предусмотренные Правилами в рамках Системы;
- Предоставляет Банку информацию о номере мобильного телефона, необходимые для регистрации Клиента в Системе и получения доступа в Faktura.ru.

2.3. В процессе Аккредитации Банк:

- Осуществляет проверку документов Клиента, идентификацию Клиента в объеме, достаточном для получения Информации по счету и осуществления Платежей посредством Системы;
- Обеспечивает получение от Клиента информации о номере мобильного телефона и e-mail адресе;
- Заключает с Клиентом договоры и соглашения, позволяющие Клиенту получать информацию, осуществлять платежи, предусмотренные Правилами, в рамках Системы, в том числе с привлечением Оператора;
- С привлечением Оператора формирует уникальный Логин Клиента;
- Направляет Оператору уведомление в виде электронного документа об Информации, к которой Клиент имеет доступ с использованием соответствующего Логина, а также о номере мобильного телефона, используемого для отправки Клиенту Разового пароля для входа в Систему и Разового Секретного Пароля для подтверждения платежей.
- Логин Клиенту:
При личном посещении Банка направляется на адрес электронной почты, указываемый Клиентом в Заявлении;
 - При подключении Клиента к Системе с использованием банкомата Банка логин Клиента указывается на чеке, выдаваемом банкоматом;
 - При дистанционном подключении с использованием WEB-интерфейса/мобильного приложения логин задается самостоятельно Клиентом
 Памятка пользователя размещена на сайте Банка (Приложение № 6).

2.4. Аккредитация Клиента в Системе считается завершенной после выполнения Банком всех вышеуказанных действий с момента регистрации Банком данных Клиента в Системе.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

3.1. Подключение к Системе

3.1.1. Подключение Клиента к Системе производится после Аккредитации Клиента Банка в Системе при подписании Клиентом:

- Заявления о присоединении к типовому договору текущего счета (далее – «Заявление») – в момент открытия текущего счета;
- заявления согласно Приложению №1 к настоящим Правилам (при личном обращении в Банк);

При дистанционном подключении с использованием WEB-интерфейса/мобильного приложения Клиент принимает условия оферты о предоставлении дистанционного банковского обслуживания.

3.1.2. Подписание Заявления Клиентом является полным и безоговорочным принятием Клиентом условий Договора и приложений к нему, в том числе настоящих Правил.

Договор считается заключенным с момента принятия Банком Заявления Клиента.

3.1.3. При подписании Заявления Клиент обязан указать номер мобильного телефона сотовой связи GSM, на который Клиенту будут высылаться Разовый Пароль и Разовый Секретный Пароль.

3.1.4. Разовый Пароль (набор знаков, генерируемый Системой, поступающий Клиенту в виде сообщения (SMS), является временным и используется Клиентом только для осуществления первого входа в Систему.

После первого входа в Систему по Разовому Паролю, выданному Банком, необходимо, по запросу Системы, произвести изменение Разового пароля на новый, который будет в дальнейшем использоваться Клиентом при входе в Систему

3.1.5. Разовый Секретный Пароль (уникальный набор символов, генерируемый Системой и поступающий Клиенту в виде сообщения (SMS) используется для подтверждения в Системе операции осуществления платежа со счета Клиента.

Разовый Секретный Пароль генерируется Системой и высылается Банком по SMS на номер мобильного телефона Клиента, по запросу Клиента.

Разовый Секретный Пароль является временным. Срок действия Разового Секретного Пароля ограничен и указывается в SMS – сообщении или в push-уведомлении при подключении соответствующей опции в настройках Системы.

3.1.6. Присвоенный Клиенту Логин остается неизменным на протяжении всего периода пользования Системой.

3.1.7. После получения Клиентом информации о предоставлении Банком доступа к Системе вход в Систему осуществляется через сайт Банка (раздел «Вход в Интернет-Банк») или с WEB – сайта www.Faktura.ru.

3.1.8. После подключения Системы Клиенты получают возможность:

- а) дистанционного открытия / закрытия счетов по вкладам (получение информации об условиях вклад), текущих счетов в рублях и иностранной валюте;
- б) просмотра информации по счетам, открытым Банком Клиенту, в том числе по ссудным счетам, открытым Банком Клиенту при выдаче кредита;
- в) просмотра информации по счетам, в том числе счетам по учету вкладов;
- г) совершения операций перевода денежных средств со счетов, в том числе счетов по учету вкладов, с использованием Системы.
- д) отправки/получения денежных средств по номеру телефона на счет физического лица, открытый в другом банке, запрос и последующее получение переводов со своих счетов, открытых в других банках, проведение оплаты товаров, работ, услуг по QR-коду через сервис Системы Быстрых Платежей, а также зарегистрировать счета для оплаты через мобильное приложение СБПэй;
- е) воспользоваться услугой перевода денежных средств с использованием Системы «Город»;
- ж) воспользоваться услугой перевода денежных средств с использованием реквизитов банковской карты с помощью интернет-ресурса ООО «Бест2пей» (далее - услуга перевода с карты на карту);
- з) подписаться на уведомления по налогам и штрафам ГИБДД, произвести оплату начисленных налогов, штрафов ГИБДД;
- и) открытия банковской карты ПС МИР, с указанием офиса Банка для получения карты;
- к) открытия Цифровой карты ПС МИР без посещения офиса Банка, в том числе Цифровой карты для выпуска Детской карты;
- л) отправки в Банк уведомлений о выезде за границу, информацию в валютный отдел, информационный отдел, вопрос в службу поддержки Банка;
- м) запроса реквизитов по счетам, открытым в Банке, отправки реквизитов на адрес электронной почты;

- н) блокировки банковской карты;
- о) запроса нового PIN код для банковской карты;
- п) изменения лимита в пределах установленного Тарифами Банком диапазона на соответствующие операции:
 - на получение наличных в банкомате;
 - на переводы на карты других банков;
 - на операции в интернете;
 - установить/снять запрет на операции за границей;
- р) предоставить согласие Законного представителя на открытие текущего счета и выпуск Молодежной карты несовершеннолетнему в возрасте от 14 до 18 лет.
- с) предоставить в Банк заявление об установлении в отношении операций, осуществляемых с использованием Системы согласно пп. г) настоящего пункта Правил, ограничений максимальной суммы операций за определенный период времени в порядке, установленном в п.4.4 настоящих Правил.

3.1.9. Комиссия за пользование услугами Системы взимается согласно Тарифам с текущего счета, указанного в заявлении о присоединении к типовому договору текущего счета с использованием банковской карты (далее – «Заявление»).

Доступные операции в банкоматах Банка:

- подключение Системы;
- изменение номера мобильного телефона;
- подключение/отключение СМС–информирования;
- изменение Разового пароля для входа в Систему;
- отключение услуги.

3.1.11. *Порядок подключения к Системе счетов Клиента:*

- все открытые, а также вновь открываемые текущие счета Клиента подключаются к Системе автоматически;
- все счета по учету вкладов Клиента, открываемые с 01.05.2018 г. подключаются к Системе автоматически;
- счета по учету вкладов Клиента, открытые до 01.05.2018 г. подключаются к Системе на основании заявления Клиента по форме Приложения №2 к настоящим Правилам.

3.2. Информационные услуги Системы

С использованием Системы Банк предоставляет Клиенту следующее:

- информацию о состоянии Счета по запросу Клиента;
- информацию о реквизитах Счета;
- информация о текущем состоянии произведенного платежа со Счета;
- информация о лимите и остатке ссудной задолженности по Счету;
- информацию о состоянии лимитов на операции по карте;
- просмотр анализа проводимых операций по категориям платежей по календарным

месяцам.

3.3. Перевод денежных средств со Счета посредством Системы

3.3.1. Переводы денежных средств со счета Клиента посредством Системы осуществляются в пределах лимитов, установленных в соответствии с действующими Тарифами Банка. Максимальная сумма операций, осуществляемых с использованием Системы согласно пп. г) п. 3.1.8 настоящих Правил, за определенный период времени может быть изменена в порядке, установленном в п.4.4 настоящих Правил.

3.3.2. В Системе доступны переводы денежных средств со счета Клиента:

- По полным реквизитам получателя;
- По номеру счета получателя;
- По номеру Карты получателя;
- По Системе быстрых платежей;
- На электронный кошелек;
- По системе Денежных переводов Золотая корона;
- По Федеральной Системе Город.

3.3.3. Для осуществления перевода денежных средств Клиенту необходимо зайти в Систему с помощью Логина и Пароля. После ввода Логина и Пароля Клиент получает доступ к личной страничке, где ему предоставляется информация по его счетам и картам.

3.3.4. Для осуществления оплаты коммунальных и прочих услуг, перевода денежных средств со счета посредством Системы Клиент формирует на личной странице Электронный

документ. Разовый секретный пароль вводится Клиентом для подтверждения операции по осуществлению платежа. Сформированное Системой Платежное поручение поступает в Банк. На основании Платежного поручения осуществляется списание денежных средств по Счету Клиента.

- 3.3.5. В случае отказа Банка в исполнении Платежного поручения Клиента, в Системе в информации о текущем состоянии Платежа указывается «Возвращен» или «Ликвидирован».
- 3.3.6. Списание средств со счетов по учету вкладов осуществляется только на текущие счета либо на счет Клиента по учету вкладов, открытые в Банке в соответствии с условиями договора банковского вклада.

3.4. Отключение Системы

- 3.4.1. Отключение от Системы либо отключение какого-либо счета Клиента от Системы осуществляется:
- на основании заявления согласно Приложению №4 к настоящим Правилам представленного Клиентом в Банк на бумажном носителе;
 - при запросе соответствующей операции в банкомате Банка;
 - автоматически при прекращении действия Договора.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Отказ в исполнении Платежа Клиента

Банк имеет право отказать в исполнении платежа Клиента в следующих случаях:

- сумма Операции с учетом вознаграждения Банка превышает величину текущего остатка денежных средств на счете или величину максимальной суммы операций, установленную в соответствии с действующими Тарифами Банка или заявлением Клиента.
- осуществление платежа не соответствует условиям Договора.

4.2. Процедура урегулирования разногласий

- 4.2.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с Аккредитацией в Системе и/или исполнением Платежного поручения Клиента с использованием Системы и/или оказанием иных услуг Системы, Клиент направляет в Банк заявление с изложением сути претензии.
- 4.2.2. Банк в течение 7 (Семи) рабочих дней рассматривает заявление Клиента и принимает по его результатам соответствующее решение, которое направляется Клиенту.
- 4.2.3. Стороны вправе привлекать к рассмотрению спорной ситуации специалистов Оператора Системы, а также специалистов организации, осуществляющей техническую поддержку программно-аппаратного комплекса Системы.

4.3. По заявлению Клиента Банк обязан предоставить Клиенту подтверждение заключения договора банковского счета, в том числе банковского вклада на бумажном носителе.

4.4. Ограничение сумм операций, осуществляемых с использованием Системы:

- 4.4.1. Действующими Тарифами Банка предусмотрена максимальная сумма операций, совершаемых Клиентом с использованием Системы согласно пп. г) п. 3.1.8 настоящих Правил в течение суток (календарные сутки, исчисляемые по московскому времени).
- 4.4.2. Максимальная сумма операций, совершаемых Клиентом с использованием Системы согласно пп. г) п. 3.1.8 настоящих Правил в течение суток, может быть изменена на основании заявления Клиента по форме согласно Приложению №5 к настоящим Правилам. Заявление может быть предоставлено в Банк в виде документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента либо в виде электронного документа, сформированного и направленного в Банк с использованием Системы.
- 4.4.3. Установление ограничения максимальной суммы операций на основании заявлений Клиента, представляемого в соответствии с п. 4.4.2 настоящих Правил, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления указанного заявления в Банк.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность оформления Электронного документа, заверенного Разовым Секретным Паролем Клиента, принимает на себя риск, связанный с несанкционированным или ненадлежащим использованием Логина и/или Пароля Клиента. Банк не несет ответственность за использование Логина и Пароля Клиента третьими лицами, а также за любые убытки Клиента, связанные с исполнением Электронного документа,

заверенного Разовым Секретным Паролем Клиента, и не связанные с нарушением Банком своих обязательств.

6. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СИСТЕМЫ

6.1. В случае возникновения технических проблем при работе в Системе:

- невозможно войти на сайт Системы;
- Системой не принимается Логин и Пароль Клиента;
- невозможность просмотра информации по счетам, осуществления платежей (при наличии средств на счете)

При возникновении вопросов по работе Системы Клиент вправе обратиться в соответствующие службы технической поддержки, информация о которых с указанием контактных данных размещена на сайте Банка.

В АО «Банк Акцепт»

от _____
(Фамилия, Имя, Отчество заявителя)

Адрес _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Выдан _____

Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о подключении системы «Интернет-Банк»
АО «Банк Акцепт»

Прошу подключить систему «Интернет-Банк» (далее - Система) и предоставить доступ для работы в Системе ко всем открытым и вновь открываемым в АО «Банк Акцепт» текущим счетам*/счетам по учету вкладов.

Для получения Разового Секретного Пароля при осуществлении платежей по счету(-ам) прошу зарегистрировать следующий **номер мобильного телефона** (10-ти значный федеральный формат):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Подпись)

(Фамилия И.О.)

« ____ » _____ 20__ г.

*- подключаются все открытые в АО «Банк Акцепт» текущие счета за исключением текущих счетов, предназначенных для гашения представленного АО «Банк Акцепт» кредита.

Отметки Банка

Заявление принял:

(Должность уполномоченного сотрудника)

(Подпись)

(Фамилия И.О.)

Код подразделения, в котором оформлено заявления: _____

Дата принятия заявления: « ____ » _____ 20__ года

В АО «Банк Акцепт»

от _____
(Фамилия, Имя, Отчество заявителя)

Адрес _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Выдан _____

Тел. _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
об изменении номера мобильного
телефона в рамках системы «Интернет-Банк» АО «Банк Акцепт»**

В связи с изменением номера мобильного телефона, указанного в заявлении-анкете о присоединении к типовому договору текущего счета с использованием/ без использования банковской карты / в заявлении о подключении услуги системы «Интернет-Банк», для получения Разового Секретного Пароля для осуществления платежей по счетам прошу зарегистрировать следующий номер мобильного телефона (10-значный федеральный формат):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

« ____ » _____ 20__ г.

(Подпись)

(Фамилия И.О.)

Отметки Банка

Заявление принял:

(Должность уполномоченного сотрудника)

(Подпись)

(Фамилия И.О.)

Код подразделения, в котором оформлено заявления: _____

Дата принятия заявления: « ____ » _____ 20__ года

В АО «Банк Акцепт»

_____ (Фамилия, Имя, Отчество заявителя)
Адрес _____
Документ, удостоверяющий личность: _____

Выдан _____
Тел. _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
об установлении максимальной суммы операций**

Прошу установить максимальную сумму операций, совершаемых с использованием системы «Интернет-Банк» в течение суток, в размере _____ (_____) рублей.

« ____ » _____ 20 ____ г.

(Подпись)

(Фамилия И.О.)

Отметки Банка

Заявление принял:

(Должность уполномоченного сотрудника)

(Подпись)

(Фамилия И.О.)

Код подразделения, в котором оформлено заявления: _____

Дата принятия заявления: « ____ » _____ 20 ____ года

Памятка пользователя системы «Интернет-Банк»

Уважаемый клиент!

Вы стали пользователем системы – «Интернет-Банк» АО «Банк Акцепт», позволяющий организовать электронный документооборот между Банком и Клиентом через Интернет (далее – Интернет-Банк). Пожалуйста, внимательно прочтите эту краткую памятку пользователя.

1. Зайдите на сайт АО «Банк Акцепт» - www.akcept.ru и перейдите на страницу входа в Интернет-Банк.
2. Введите Ваш Логин и Пароль. Пароль для входа содержится в SMS-сообщении, которое было направлено Вам на номер телефона, указанный в заявлении при подключении Интернет-Банка. При первом входе в Интернет-Банк пароль подлежит изменению.
3. Пароль для входа в Интернет-Банк должен быть достаточно сложным (иметь длину не менее 8 символов, кроме букв и цифр содержать дополнительные символы: "!@<>[]{}"), нельзя использовать памятные даты, номера телефонов, и словарные слова). Банк НИКОГДА не рассылает по открытым системам (таким как электронная почта) запросы на смену паролей. Сотрудники Банка ни при каких обстоятельствах не могут просить Вас назвать Ваш пароль.
4. В Интернет-Банке в разделе "**Карты и счета**" отображается информация по Вашим счетам и картам. В этом разделе имеется возможность проведения следующих действий:
 - а) открытие банковской карты ПС МИР с указанием офиса Банка для получения карты;
 - б) открытие Цифровой карты ПС МИР без посещения офиса Банка, в том числе Цифровой карты для выпуска Детской карты;
 - в) отправить в Банк уведомление о выезде за границу, информацию в валютный отдел, информационный отдел, вопрос в службу поддержки Банка;
 - г) запрос информации о реквизитах Ваших счетов, открытых в Банке;
 - д) блокировка банковской карты;
 - е) запрос нового PIN кода для банковской карты; ж) изменять лимиты в пределах установленного Тарифами Банком диапазона на соответствующие операции:
 - на получение наличных в банкомате;
 - на переводы на карты других банков;
 - на операции в интернете;
 - з) установление/снятие запрета на операции за границей;
 - и) просмотр анализа проводимых операций по категориям платежей по календарным месяцам;
 - к) возможность воспользоваться услугой перевода с карты на карту;
 - л) предоставление согласия Законного представителя на открытие текущего счета и выпуск Молодежной карты несовершеннолетнему в возрасте от 14 до 18 лет.
5. Вы можете разместить вклад в АО «Банк Акцепт» с использованием Интернет-Банк (в разделе "**Вклады**"), уточнить информацию по условиям обслуживания вклада, закрыть вклад.
6. Через Интернет-Банк можно оплатить услуги более чем 5 000 поставщиков услуг по всей России: сотовая связь, телевидение и Интернет, коммунальные услуги и многое другое. Для оплаты данных услуг достаточно выбрать услугу и поставщика, реквизиты поставщика будут заполнены автоматически. Для

осуществления платежей в пользу какого-либо поставщика за одну и ту же услугу на постоянной основе возможно создание шаблона платежа.

7. В разделе "**Платежи и Переводы**" Вы сможете:
 - совершать операции перевода денежных средств со счетов, в том числе счетов по учету вкладов, по любым известным Вам реквизитам;
 - воспользоваться услугами совершения операций с использованием Системы «Город»;
 - воспользоваться сервисом Системы Быстрых платежей.С использованием сервиса Системы Быстрых платежей возможно проведение операций: получение и отправка переводов по номеру телефона на счет физического лица, открытый в другом банке; запрос и последующее получение переводов со своих счетов, открытых в других банках, по номеру телефона; а так же осуществление операций оплаты товаров, работ услуг в ТСП по QR-коду. Также имеется возможность отправки переводов по Системе Денежных переводов Золотая корона. Переводов с карты на карту по реквизитам карт.
8. В разделе "**Кредиты**" Вы можете просмотреть информацию и совершить платеж за кредит.
9. Вы можете подписаться на уведомления по налогам и штрафам ГИБДД, произвести оплату начисленных налогов, штрафов ГИБДД.
10. Вы можете установить бесплатно:
 - **мобильную версию** Интернет-Банка «Акцепт-онлайн» на Ваш телефон (Google Play, App Store);
 - **использовать карты в системе мобильных платежей ApplePay, GooglePay, SamsungPay, MirPay.**
11. **Обратите внимание!** В целях безопасности в Интернет-Банке предусмотрено использование разовых секретных паролей для подтверждения платежей. Запросите пароль после формирования платежа или списка платежей, нажав на кнопку "Получить пароль". Пароль Вы получите СМС-сообщением на номер телефона, указанный в заявлении при подключении Интернет-Банка.
12. При работе в системе используйте только компьютеры с лицензионным регулярно обновляемым программным обеспечением. В целях безопасности при использовании операционных систем Windows необходимо иметь надёжный, правильно настроенный и регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение.
13. Не допускается сохранение логина и пароля для входа в Интернет-Банк при работе с использованием компьютеров третьих лиц и/или компьютеров, чей уровень безопасности Вы не контролируете. Работа с использованием компьютеров, не отвечающих требованиям, указанным в настоящей Памятке, может привести к компрометации Интернет-Банка и хищению/необоснованному списанию денежных средств с Вашего счета. При наличии сомнений в безопасности компьютеров, необходимо воздержаться от их использования для доступа в Интернет-Банк.
14. Если не удастся зайти на сайт www.akcept.ru, обращайтесь в службу тех. поддержки Банка по телефонам. 8-800-100-27-37.

Желаем Вам приятной работы!

Акционерное общество "Банк Акцепт"
адрес: ул. Советская, д. 14, г. Новосибирск,
630099
Телефон: 8-800-100-27-37

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

о предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания

Акционерное общество «Банк Акцепт» предлагает физическим лицам, которым АО «Банк Акцепт» уже оказывались банковские и иные услуги (операции по привлечению и размещению денежных средств, открытие и ведение банковских счетов, осуществлении переводов по поручению физических лиц без открытия банковского счета, купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах, привлечение драгоценных металлов во вклады, предоставление в пользование индивидуальных сейфовых ячеек), в процессе оказания которых данные лица были идентифицированы Банком по документу, удостоверяющему личность, с предоставлением Банку данными лицами номера телефона для связи заключить договор на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания.

1. Описание услуги: Предметом настоящего Предложения является подключение Клиента к Системе Интернет–Банк и последующее дистанционное взаимодействие Сторон с использованием Системы в соответствии с Законодательством, применяемыми в банковской практике обычаями. Система предназначена для проведения расчетных операций по Счетам Клиента в Банке на основании Распоряжений, сформированных Клиентом посредством Системы, а также для передачи между Сторонами иной информации и документов, связанных с банковским обслуживанием Клиента в Банке.

2. Стоимость услуги определяется в соответствии с действующими Тарифами Банка. Информация о Тарифах Банка является общедоступной и доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка, а также на сайте Банка АО «Банк Акцепт» <http://www.akcept.ru>.

3. Срок оказания услуги: договор считается заключенным с даты получения акцепта от Клиента и действует в течение неопределенного срока. Расторжение договора осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренном в Правилах пользования системой «Интернет-Банк» в АО «Банк Акцепт».

Данное предложение действительно без ограничения срока действия.

Данное предложение может быть отозвано Банком досрочно, информация об отзыве предложения доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка АО «Банк Акцепт» в разделе «Частным клиентам → Онлайн-сервисы → Интернет-Банк → Документы».

Способ принятия предложения АО «Банк Акцепт» о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания осуществляется самостоятельно Клиентом в интерфейсе Системы «Интернет-Банк» путем указания в полном объеме следующей информации на выбор Клиента:

1. Фамилии, имени, отчества Клиента, номера счета открытого в Банке, номера телефона, заявленного при идентификации в офисе Банка;
2. Фамилии, имени, отчества, серии и номера паспорта Клиента, номера телефона, заявленного при идентификации в офисе Банка;
3. Фамилии, имени, отчества Клиента, последних 4 цифр номера выданной карты Банком, номера телефона, заявленного при идентификации в офисе Банка.

Подтверждением заключения договора является предоставление Клиенту логина и пароля для входа в Систему «Интернет-Банк» посредством направления смс-оповещения на номер телефона, указанный Клиентом.

Принимая данное Предложение одним из способов, указанных в данном Предложении, физическое лицо полностью и безоговорочно присоединяется к Правилам пользования системой «Интернет-Банк» в АО «Банк Акцепт», размещенных на сайте АО «Банк Акцепт» в информационно-коммуникационной сети Интернет в разделе «Частным клиентам → Онлайн-сервисы → Интернет-Банк» обязуется выполнять принятые обязательства в полном объеме.

Правила обслуживания Банком Клиентов, являющихся плательщиками налога на профессиональный доход, в рамках сервиса «Самозанятые»

1. Для присоединения к сервису "Самозанятые" (сервис "Самозанятые" - сервис, предоставляемый Банком Клиенту посредством Системы в целях реализации прав и исполнения обязанностей налогоплательщика налога на профессиональный доход в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – Закон №422-ФЗ) Клиенту необходимо, пройдя в раздел Системы "Самозанятые", сформировать электронную заявку о постановке Клиента на учет в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход и предоставлении полномочий Банку в соответствии с Законом №422-ФЗ и требованиями ФНС России.

Подписание Клиентом электронной заявки в порядке, установленном Системой, является подтверждением его ознакомления, согласия с настоящим разделом Правил и Тарифами Банка, а также присоединения Клиента к настоящим Правилам в части условий использования сервиса "Самозанятые".

Банк направляет в ФНС России заявку о постановке Клиента на учет в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход не позднее рабочего дня, следующего за днем формирования Клиентом заявки в Системе, с применением усиленной квалифицированной электронной подписи Банка.

2. Клиенту, ранее зарегистрированному в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, для завершения процедуры присоединения к сервису "Самозанятые" и предоставления Банку полномочий в соответствии с Законом №422-ФЗ и требованиями ФНС России необходимо перейти в приложение "Мой налог" и совершить действия, необходимые для выбора Банка в качестве уполномоченной кредитной организации.

3. За предоставление услуг в рамках сервиса «Самозанятые» Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

4. В рамках сервиса «Самозанятые», в соответствии с представленными Банку полномочиями, Клиенту доступны следующие услуги:

- регистрация доходов, полученных от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения для целей, установленных Законом №422-ФЗ;
- проведение Клиентом корректировки сведений, ранее направленных в налоговый орган для исчисления налога на профессиональный доход;
- получение сведений о начислениях/задолженностях/пени и формирование распоряжений на оплату сумм налога на профессиональный доход, недоимок, задолженностей по пеням и штрафам за налоговые правонарушения по налогу на профессиональный доход;
- отправка в ФНС России заявлений (и иных необходимых документов) о снятии Клиента с учета в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход в соответствии с требованиями Закона №442-ФЗ;
- иные услуги, предусмотренные Законом № 422-ФЗ.

5. Банк вправе приостановить предоставление услуг в рамках сервиса «Самозанятые» или отказать Клиенту в их предоставлении в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом условий Договора и/или Правил и/или требований законодательства РФ;
- при получении Банком информации от налогового органа о том, что Клиент более не является плательщиком налога на профессиональный доход;
- при получении отказа от налогового органа о постановке на учет Клиента в качестве плательщика налога на профессиональный доход;
- при отключении Системы в случаях, установленных настоящими Правилами;
- при отсутствии на Счете денежных средств, необходимых для оплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- при отзыве ранее предоставленных Банку полномочий в соответствии с Законом №422-ФЗ и требованиями ФНС России.