

Приложение №2 к Приказу
Председателя Правления АО «Банк Акцепт»
от «21» июня 2023 года № 468

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК АКЦЕПТ»**

Приложение №13 к типовому договору текущего счета

ПРАВИЛА
пользования сервисом «Информирование об операциях»
(Редакция № 7, действует с 21.06.2023)

НОВОСИБИРСК
2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Типового договора текущего счета (далее – «Договор») и определяют особенности оказания АО «Банк Акцепт» (далее – «Банк») услуг при использовании Клиентами сервиса «Информирование об операциях» (далее - Правила).
- 1.2. Правила разработаны на основе действующего законодательства РФ, правил сервиса «ФАКТУРА.RU», опубликованных на WEB-сайте www.cft.ru/processing, внутренних документов Банка, регулируют отношения между Банком и физическими лицами - держателями банковской карты VISA (далее – Клиенты) по использованию сервиса «Информирование об операциях» (далее – «Сервис»).
- 1.3. Отношения Сторон по использованию Сервиса в рамках Договора, неурегулированные Договором и настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами сервиса «ФАКТУРА.RU», опубликованными на WEB-сайте www.cft.ru/processing.
- 1.4. Используемые термины и понятия применяются в том значении, в каком они определены в Договоре, с особенностями, указанными в настоящих Правилах. Термины, не определенные в Договоре и настоящих Правилах, применяются в том значении, в каком они используются правилами сервиса «ФАКТУРА.RU». Во всех иных случаях такие термины применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.
- 1.5. Сервис может быть подключен к картам МПС Visa и ПС МИР в любой валюте счета и включает в себя уведомление двумя способами: по СМС и Push - уведомлениями.
Для получения Push-уведомлений Клиенту необходимо самостоятельно подключить в Интернет-Банке информирование через Push.
- 1.6. Стороны признают, что отправка Банком SMS-сообщения на телефонный номер Клиента, указанный в Заявлении, в ответ на запрос, полученный от Оператора Сервиса, сформированный в соответствии с SMS-запросом Клиента, является предоставлением Банком информационной услуги.
- 1.7. Клиент обязан в случае утери Контактного средства (мобильного телефона) немедленно уведомить Банк об этом для предотвращения несанкционированного доступа к Счету и для блокировки Сервиса (приостановления доступа к данной услуге). Устное уведомление (с указанием Кодового слова) должно дублироваться не позднее 2 (двух) рабочих дней письменным заявлением. В случае непредставления письменного заявления всю ответственность за несанкционированный доступ к информации по Счету несет Клиент.
- 1.8. За пользование Сервисом Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение, размер которого определяется действующими в Банке Тарифами.
- 1.9. В случае если денежных средств, доступных для списания Банком комиссии, на Счете недостаточно, Банк вправе заблокировать Сервис (приостановить доступ к Сервису) в любой момент после возникновения задолженности по уплате комиссии Банка. Оказание услуги приостанавливается до дня зачисления на счет денежных средств в размере, достаточном для оплаты комиссии за пользование Сервисом. В случае оплаты задолженности за пользование Сервисом по прошествии 30 дней с момента приостановления, в дальнейшем комиссия будет списываться ежемесячно в дату оплаты задолженности по комиссии за пользование Сервисом.
- 1.10. Банк вправе изменять Договор, Правила и Тарифы в порядке, предусмотренном Договором.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОТКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСА

- 2.1. Сервис включает два вида информирования по тарифу «Стандартный» или «Базовый». Для подключения Сервиса Клиент должен являться абонентом оператора связи стандарта GSM.
Подключение Сервиса по тарифу «Стандартный» осуществляется:
 - на основании Заявления-анкеты о присоединении к типовому Договору текущего счета банковской карты;
 - ИЛИ
 - на основании Заявления о подключении дополнительных сервисов/услуг к текущему счету или Заявления о подключении Пакета дополнительных сервисов/услуг к текущему счету (подключение к Сервису вместе с иными услугами, входящими в Пакет);
 - ИЛИ

- посредством обращения Клиента в Контакт-центр Банка при условии проведения идентификации Клиента (т.е. установления тождества обратившегося в Контакт-центр лица Клиенту Банка) на основании правильно названного Кодового слова;
- ИЛИ
- самостоятельно Клиентом через Банкомат, при условии, что данный Банкомат обслуживает карты ПС, к которой относится выданная ему Карта (на Банкомате размещаются логотипы соответствующей ПС).

2.2. Подключение Сервиса по тарифу «Базовый» осуществляется на основании:

- Заявления-анкеты о присоединении к типовому Договору текущего счета банковской карты;

ИЛИ

- Заявления о подключении дополнительных сервисов/услуг к текущему счету.

2.3. Изменение параметров использования Сервиса (изменение номера мобильного телефона для предоставления Сервиса, изменение номера Счета для списания комиссии за пользование Сервисом) осуществляется на основании представленных в Банк заявлений Клиента по формам, установленным Приложениями к настоящим Правилам. Изменения параметров использования Сервиса вступают в силу не позднее дня, следующего за датой принятия Банком соответствующего заявления об изменении параметров Сервиса.

2.4. Услуги, оказываемые в рамках Сервиса:

• По тарифу «Стандартный»:

- предоставление информации о совершении операции (списание/пополнение) с использованием банковской карты (далее – Карта);
- получение информации о ПИН-коде Карты;
- получение информации с разовыми паролями для подтверждения операций;
- получение информации об изменении статуса Карты;
- получение информации о готовности Карты местонахождении Карты;
- получение информации о Реквизитах Цифровой карты.

Услуга предоставляется Клиенту в виде SMS-сообщения или Push-уведомления на телефонный номер Клиента, указанный Клиентом в заявлении о предоставлении Сервиса.

• По тарифу «Базовый»:

- предоставление информации о совершении операций по зачислению денежных средств на Счет, совершенных без использования Карты;
- получение информации о ПИН-коде Карты;
- получение информации с разовыми паролями для подтверждения операций;
- получение информации об изменении статуса Карты;
- получение информации о готовности Карты местонахождении Карты
- получение информации о Реквизитах Цифровой карты.

Услуга предоставляется Клиенту в виде SMS-сообщения на телефонный номер Клиента, указанный Клиентом в заявлении о предоставлении Сервиса.

2.5. Отключение Сервиса осуществляется:

• Тариф «Стандартный»:

- на основании Заявления об отключении дополнительных сервисов/услуг к текущему счету или Заявления об отключении Пакета дополнительных сервисов/услуг к текущему счету;
- самостоятельно Клиентом через Банкомат;
- при прекращении действия Договора.

• Тариф «Базовый»:

- на основании Заявления об отключении дополнительных сервисов/услуг к текущему счету;
- самостоятельно Клиентом через Банкомат;
- при прекращении действия Договора.

Контакт-центр Банка: 8-800-100-27-37, круглосуточная служба поддержки: 8-800-200-45-75, для звонков из-за границы +7(383) 363-11-58

В АО «Банк Акцент»

(Фамилия, Имя, Отчество заявителя)
Адрес _____
Документ, удостоверяющий личность: _____

Выдан _____

Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
об изменении номера мобильного телефона в рамках сервиса «Информирование об операциях» по тарифу «Стандартный»/«Базовый»

Прошу зарегистрировать следующий номер мобильного телефона в целях предоставления сервиса по тарифу «Стандартный»/«Базовый»
(нужное подчеркнуть)

+7

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Подпись) (Фамилия И.О.)

«__» _____ 20__ года

Отметки Банка

Заявление принял:

(Должность уполномоченного сотрудника) (Подпись) (Фамилия И.О.)

Дата принятия и исполнения заявления: «__» _____ 20__ года

В АО «Банк Акцепт»

(Фамилия, Имя, Отчество заявителя)

Адрес _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Выдан _____

Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

**об изменении счета для взимания комиссии (при ее наличии)
за пользование сервисом «Информирование об операциях»
по тарифу «Стандартный/«Базовый»**

Прошу взимание комиссии за пользование сервисом по тарифу «Стандартный/«Базовый»
(нужное подчеркнуть) осуществлять с моего текущего счета № _____ (заполняется при подключении данного
сервиса к картам, выданным к двум и более счетам/при наличии ранее подключенного сервиса к картам, выданным
к двум и более счетам)

4	0	8																		
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Подпись)

(Фамилия И.О.)

«__» _____ 20__ г.

Отметки Банка

Заявление принял:

(Должность уполномоченного сотрудника)

(Подпись)

(Фамилия И.О.)

Дата принятия и исполнения заявления: «__» _____ 20__ года